

Cooperativa Sociale Eureka I Onlus

**bilancio
sociale
2024**



Two roads diverged in a wood, and I
I took the one less traveled by,
And that has made all the difference

Due strade divergevano in un bosco, ed io
Io presi quella meno battuta,
E questo ha fatto tutta la differenza

(Robert Frost, The Road Not Taken, 1916)

Premessa

È con soddisfazione che presentiamo il nostro quinto Bilancio sociale, sintesi di un percorso segnato da un impegno collettivo per far fronte a un contesto complesso.

Il 2024 si è aperto con uno snodo cruciale: il rinnovo contrattuale per il settore della Cooperazione sociale.

Dopo una lunga attesa, questo rinnovo ha rappresentato, almeno in parte, un chiaro riconoscimento del valore del lavoro sociale, innalzando retribuzioni e tutele, con l'obiettivo esplicito di arginare la fuga delle operatrici e degli operatori e cercare di superare la percezione, ormai radicata, del lavoro sociale come lavoro povero.

Tuttavia, questa scelta rappresenta anche una scommessa con molteplici implicazioni.

Le organizzazioni firmatarie, consapevoli del rischio derivante da un significativo aumento dei costi del lavoro, hanno puntato sulla capacità del settore cooperativo di rinnovarsi e consolidarsi, ridefinendo il rapporto con la Pubblica amministrazione, da tempo orientato sempre più spesso alla logica del massimo ribasso o comunque al contenimento dei costi delle risorse umane. Questa strategia, se da un lato mira a rendere le cooperative sociali più competitive, dall'altro comporta rischi tangibili, come l'aggravamento degli squilibri territoriali e possibili difficoltà economiche per le realtà più piccole.

Per ora, abbiamo affrontato positivamente questa sfida, consolidando ulteriormente il nostro ruolo nei territori in cui operiamo da tempo e garantendo un equilibrio economico-finanziario sostenibile.

È stato centrale nelle nostre scelte il concetto di "desiderio", inteso non come semplice ricerca di soddisfazione immediata, ma come forza trainante per superare l'individualismo e orientarci verso la costruzione di comunità solidali e inclusive.

Come evidenziato anche dall'ultimo rapporto Euricse sulla Cooperazione italiana, il modello cooperativo continua a dimostrarsi resiliente e adattabile, capace di generare valore sociale diffuso e di garantire buoni livelli di

innovazione nei servizi e nei processi, una chiara risposta in un panorama, nazionale e non, caratterizzato sempre più da politiche neoliberiste che mettono in discussione modelli consolidati di welfare e sostenibilità sociale.

Guardando al futuro, vogliamo mantenere chiara e coerente la nostra visione di impresa sociale, fondata su una governance inclusiva e sulla capacità di coniugare obiettivi sociali, sostenibilità economica e innovazione.

Come il colibrì, capace di restare immobile nel volo controvento, anche noi vogliamo mantenere una posizione ferma e stabile di fronte alle sfide senza lasciarci trascinare dalle correnti avverse.

Roma, aprile 2025

Le foto di questa pubblicazione sono tratte dal documentario “La via di casa”, realizzato in collaborazione con ZaLab (<https://www.zalab.org/>), all’interno del progetto IEA!

Il documentario racconta, con la voce delle/i protagoniste/i, l’esperienza delle/i partecipanti al progetto “Dopo di noi” (gestito dalla Cooperativa Eureka I Onlus e finanziato dal Municipio III con i fondi della Legge n. 112/2016) e della Compagnia di teatro integrato “A tutta scena” nell’ambito del servizio SAISH.

Obiettivi, destinatari e metodologia

Con la predisposizione del Bilancio sociale, redatto secondo le linee guida adottate con decreto del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali, la Cooperativa Sociale Eureka I Onlus vuole offrire un importante strumento che fornisca a soci/e, dipendenti, utenti e clienti un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'Ente, al fine di favorire un processo di comunicazione sociale e dare una visione, il più precisa possibile, della realtà e delle scelte della Cooperativa.

Il Bilancio sociale è uno strumento pratico e di facile lettura alla cui formazione contribuiscono tutte le aree della Cooperativa, che apportano dati, secondo le proprie competenze, in modo tale da elaborare una bozza che viene poi discussa dal Consiglio di amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'Assemblea dei/Ile soci/e.

Il Bilancio sociale è infine depositato presso il registro delle imprese e pubblicato sul sito internet della Cooperativa:

www.eurekaprimo.org

Indice

1. IDENTITÀ

✓ Storia e dati identificativi	7
✓ Vision e Mission	10
✓ Obiettivi e indicatori	14
✓ Qualità	16
✓ Parità di genere	17
✓ Democrazia e mutualità	18
✓ La struttura organizzativa	23
✓ Base sociale	24
✓ Occupazione	25
✓ Formazione	27
✓ 5 X 1000	33

2. RENDICONTO SOCIALE

✓ Mappa <i>Stakeholder</i>	35
✓ Consistenza delle aree	36
✓ I Servizi	37
✓ Carta dei diritti e doveri dell'utente	59

3. RENDICONTO ECONOMICO

✓ Valore aggiunto	62
✓ Fatturato	64
✓ Distribuzione del valore aggiunto	65

1. IDENTITÀ

Storia e dati identificativi

La Cooperativa Sociale Eureka I Onlus nasce a Roma nel marzo 1983, per iniziativa di un gruppo di nove persone impegnate nel mondo del sociale, per dare risposta alle esigenze connesse al degrado delle periferie e alle situazioni di emarginazione. I primi servizi attivati, assistenza domiciliare e attività di laboratorio, erano rivolti alle persone disabili e miravano allo sviluppo dell'autonomia individuale e della creatività.

Negli anni la Cooperativa ha rivolto la sua attenzione a nuove aree di fragilità, impiegando la propria esperienza e professionalità a favore di minori, famiglie e anziane/i.

La gestione di diversi servizi ci ha permesso di strutturare e consolidare la nostra presenza nel territorio cittadino e di acquisire una conoscenza approfondita delle esigenze della sua popolazione.

Siamo un'impresa sociale che, nel perseguire l'interesse generale della comunità e l'integrazione dei/le cittadini/e, fonda le proprie decisioni e azioni sui valori della giustizia, della solidarietà, della democrazia, dell'eguaglianza, dell'aiuto e mutuo aiuto. Valore, quest'ultimo, che costituisce l'identità stessa della Cooperazione che pone al centro del suo interesse il capitale umano, rappresentato da tutte/i le/i partecipanti alla produzione del lavoro sociale.

La Cooperativa è iscritta all'albo delle Cooperative Sociali della Regione Lazio, Decreto n.48/98 del 20 gennaio 1998.

Dal 2002 la Cooperativa è iscritta al Registro unico cittadino di accreditamento (RUC), istituito dal Comune di Roma con DD n. 2406 del 31 dicembre 2001, per le Aree di servizio anziani, disabili, minori, presso i Municipi I, III, XIII e XIV.

Da novembre 2005 è iscritta (N. A169653) all'Albo delle società cooperative, sezione Cooperative a mutualità prevalente di diritto.

Nel 2016 ha adottato un Codice etico e un Modello organizzativo di gestione e controllo (MOG) e costituito l'Organismo di vigilanza (ODV), ai sensi della D.Lgs. n. 231/2001.

Il Codice etico e la parte generale del MOG sono scaricabili dalle pagine del sito www.eurekaprimo.org.

Attualmente l'Organismo di vigilanza è composto da un Presidente (esterno) e una componente (interna).

Da ottobre 2021 è iscritta all'Albo dei soggetti fornitori del Servizio di assistenza alla comunicazione aumentativa alternativa (CAA) in favore di alunne/i con disabilità sensoriale e nella comprensione e produzione del linguaggio, frequentanti le scuole dell'infanzia capoline e gli asili nido del Municipio XIII Roma Aurelio.

Da marzo 2022 è iscritta la RUNTS (Registro Unico degli Enti del Terzo Settore) di cui all'art. 46, c. 1, del D.Lgs. 3 luglio 2017 n. 117, con il numero di repertorio 21129.

Da giugno del 2022 è iscritta al Registro unico accreditati scuola (RUAS), istituito dal Comune di Roma con DD n. 758 del 23 Giugno 2022 per il Servizio educativo per il diritto allo studio, all'autonomia e all'inclusione scolastica degli alunni e delle alunne con disabilità – Municipio 3 (ambito 6), Municipio 13 (ambito 33) e Municipio 14 (ambito 34-35).

Da ottobre 2023 è iscritta all'Albo Municipale per l'espletamento del Servizio di assistenza alla comunicazione aumentativa alternativa (CAA) in favore degli/le alunni/e con disabilità nella comprensione e produzione del linguaggio, frequentanti le scuole dell'infanzia capoline e gli asili nido del Municipio XI Roma Arvalia-Portuense.

Nel mese di ottobre 2022 la Cooperativa ha aderito al Patto educativo territoriale per il contrasto alla povertà educativa del Municipio III Roma Montesacro, nato dall'azione della Comunità educante del territorio.

La Cooperativa aderisce alle seguenti organizzazioni:

- CNCA - Coordinamento nazionale comunità accoglienti (www.cnca.it)
- AGCI - Associazione generale cooperative italiane (www.agci.it)
- Consorzio cooperativo Nausicaa (www.consorzionausicaa.it)

Attualmente la Cooperativa ha due sedi nel Comune di Roma:

1. nel Municipio XIII, V.le di Valle Aurelia 105 (sede legale e operativa)
2. nel Municipio III, Piazza Fernando de Lucia 37 (sede operativa).



Vision

Il nostro impegno prioritario è fornire servizi eticamente orientati alla produzione di risultati significativi in termini di qualità, responsabilità e sviluppo sociale, in grado di rispondere a richieste sempre più specifiche e diversificate da parte del singolo, delle famiglie e dell'Ente pubblico.

Mission

La Cooperativa Sociale Eureka I Onlus è un'impresa sociale, senza fini di lucro, il cui scopo è la promozione del benessere delle persone e la loro integrazione, attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, educativi e formativi, rivolti alle persone diversamente abili, ai/le minori e alle famiglie che si trovano ad affrontare difficoltà, periodi di crisi o cambiamenti.

Nell'ambito dei propri servizi e progetti la Cooperativa implementa modelli organizzativi improntati alla qualità e all'innovazione. Ogni obiettivo viene realizzato attraverso il metodo del confronto costante nelle équipes di lavoro; un'attenzione particolare è riservata al benessere personale dei/le destinatari/e dei servizi e degli/le operatori/rici.

Nel lavoro quotidiano con i/le destinatari/e delle attività, la Cooperativa opera attraverso processi di partecipazione, intesa nel senso del massimo coinvolgimento dei/le destinatari/e stessi/e all'elaborazione del progetto d'intervento.

Nel rivolgere particolare attenzione al benessere degli/le operatori/rici e alla loro qualità professionale, la Cooperativa promuove e stimola costantemente percorsi formativi e di aggiornamento.

È nostro impegno garantire la continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche e sociali per i/le nostri/e soci/e e dipendenti.

Crediamo nella partecipazione attiva delle persone e per questo sosteniamo le organizzazioni associative e forniamo un servizio gratuito di informazione e consulenza sociale alla cittadinanza denominato "Sportello sociale".

La Cooperativa sociale Eureka I Onlus è impegnata, sulla base della propria autonomia amministrativa, gestionale, patrimoniale e tecnica, a concorrere al mantenimento e al miglioramento dello stato di benessere della popolazione degli ambiti territoriali di riferimento. Ritiene per questo prioritario, nel sistema di gestione dei nostri servizi, la soddisfazione del/la cittadino/a-utente e la valorizzazione delle risorse umane e professionali del suo personale.

L'erogazione dei servizi avviene nel rispetto dei seguenti principi:

- ✓ Tutela e promozione della dignità umana, dell'equità, della solidarietà e dell'etica professionale.
- ✓ Centralità della persona per garantire il soddisfacimento dei suoi bisogni attraverso i servizi erogati.
- ✓ Considerazione dell'utente e del/la socio/a lavoratore/rice come protagonisti/e decisivi/e del processo.
- ✓ Rispetto della legalità
- ✓ Orientamento costante al benessere e alla qualità di vita degli/le assistiti/e, delle loro famiglie e del personale.
- ✓ Sostegno alle relazioni e costruzione di collegamenti tra la persona e il territorio di appartenenza (rete).
- ✓ La cittadinanza attiva attraverso lo sviluppo del modello di partecipazione ai percorsi di cambiamento.

Per la gestione dei servizi territoriali e delle progettualità specifi-

che, la nostra organizzazione è strutturata in tre aree d'intervento:

- ✓ Area anziani/e e disabili
- ✓ Area minori e famiglia
- ✓ Area formazione e progettazione

Le azioni messe in atto prevedono un approccio multidisciplinare che privilegia l'interlocuzione della persona con le sue reti di riferimento e il contesto culturale e relazionale in cui essa vive e agisce. Alla base di tutto ciò c'è la necessità di accogliere e valorizzare la complessità di cui è portatrice la persona stessa.

Lavoriamo "per" e "con" la persona, la famiglia e la comunità che la circonda. Entriamo in relazione e costruiamo ponti solidi tra la persona e il territorio di appartenenza.

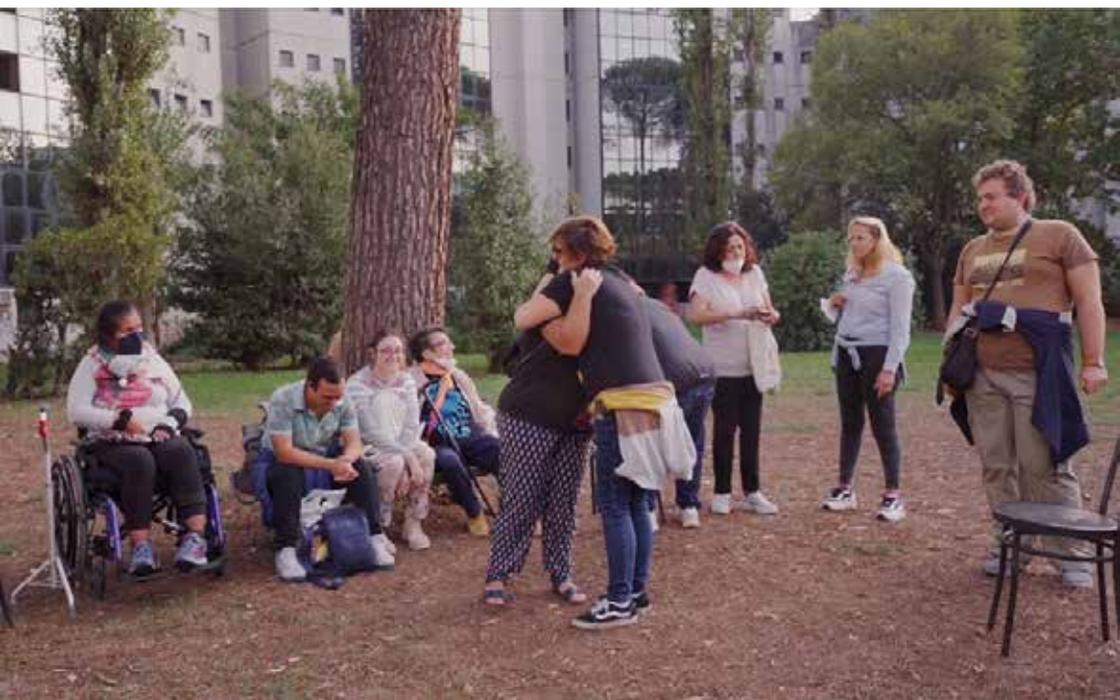
Dal punto di vista della gestione e dell'organizzazione interna è promosso il coinvolgimento di tutti/e i/le soci/e allo scopo di stimolare la partecipazione complessiva, lo sviluppo e l'aggiornamento delle competenze, la responsabilizzazione individuale e collettiva, la rappresentanza.

Oggi numerose figure professionali operano in Cooperativa: psicologi/he, assistenti sociali, educatori/rici, operatori/rici per l'accoglienza, tecnici/he del servizio sociale, operatori/rici socio sanitari, tecnici/he di laboratorio, istruttori/rici sportivi/e, consulenti aziendali e operatori/rici del servizio civile.

La Cooperativa, nello svolgimento delle sue attività sociali, ha rapporti con la Regione Lazio, il Comune di Roma, i Municipi, le scuole e le Università, e con le relative articolazioni organizzative. Ulteriori rapporti sono tenuti con le Consulte cittadine e i tavoli territoriali per i Piani di zona sociali (strutture pubbliche di confronto, indirizzo e verifica dei servizi) e con diversi partner sociali.

Negli anni abbiamo costruito e curato i rapporti con i servizi territoriali in un'ottica di rete. Questo per facilitare il flusso delle informazioni e per creare occasioni di confronto e di collaborazione con soggetti molto simili per obiettivi, esigenze e modo di agire.

La nostra Cooperativa partecipa alla vita sociale del settore cooperativo anche attraverso l'adesione ad associazioni e coordinamenti formalmente costituiti e, all'occorrenza, a coordinamenti informali, costituiti su specifiche problematiche sociali/normative/sindacali emergenti negli ambiti d'intervento.



Obiettivi e indicatori

La Cooperativa per l'anno 2024 ha fissato alcuni obiettivi da raggiungere, con lo scopo di consolidare e/o migliorare il rapporto con i suoi *stakeholder* e perfezionare alcuni aspetti della vita aziendale, e lo ha fatto attraverso la misurazione di alcuni indicatori:

Obiettivo	Indicatore	Settore	Risultato atteso	Risultato raggiunto
Incrementare la stabilizzazione del personale attraverso il passaggio da contratti a tempo determinato a contratti a tempo indeterminato.	Variazione percentuale del numero di dipendenti con contratto a tempo indeterminato rispetto all'anno precedente.	Risorse umane	Stabilizzazione del 30% in più del personale con contratto a tempo determinato rispetto all'anno precedente.	Stabilizzazione effettiva del 40% in più del personale a tempo determinato rispetto all'anno precedente.
Garantire l'equilibrio economico-finanziario dell'Ente a fronte degli aumenti del costo del lavoro dovuti al rinnovo del CCNL, attraverso un costante controllo e ottimizzazione dei costi operativi e delle risorse impiegate, al fine di mantenere un risultato di esercizio positivo che consenta la prosecuzione dell'erogazione di premi di produzione e ristorni. Almeno pari al 70% di quelli dell'anno precedente.	Risultato economico dell'esercizio.	Amministrazione, finanza e controllo. Gestione del personale	Chiusura del bilancio in positivo, con previsione di premi di produzione e ristorni.	Il bilancio 2024 è stato chiuso con esito positivo. È stato possibile erogare premi di produzione e ristorni in misura non inferiore al 70% di quelli dell'anno precedente.

Obiettivo	Indicatore	Settore	Risultato atteso	Risultato raggiunto
Consolidare e sviluppare il sistema di gestione per la parità di genere, attraverso il mantenimento della Certificazione UNI/PdR 125 e l'adesione al modello multisito consortile per la condivisione e diffusione di buone prassi.	Conferma della Certificazione UNI/PdR 125. Adozione formale del modello multisito	Parità di genere e Direzione	Mantenimento della certificazione e piena adesione al modello multisito consortile.	Certificazione confermata a marzo 2024. Adesione al modello multisito formalizzata.
Sperimentare azioni formative per migliorare la gestione di situazioni critiche legate a comportamenti aggressivi da parte dell'utenza.	Realizzazione del corso sul contenimento e la gestione dell'aggressività. Numero di operatori formati.	Risorse umane	Realizzazione del corso come iniziativa pilota, con la partecipazione di almeno 20 persone e un riscontro positivo, evidenziato da una valutazione della soddisfazione dei partecipanti pari o superiore all'75%.	Il corso è stato realizzato con la partecipazione di 21 operatori, dei quali l'87,5% ha espresso una valutazione positiva dell'esperienza formativa. Attualmente, si sta valutando la sua possibile integrazione nei percorsi formativi ricorrenti

Qualità

Un'attenzione costante è rivolta al miglioramento continuo della qualità del sistema organizzativo, gestionale e dei servizi offerti. La Cooperativa si serve a tale scopo di un sistema di gestione della qualità interno, dinamico e sempre teso al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza, attraverso il quale annualmente la direzione della Cooperativa stabilisce specifici obiettivi per la qualità, sulla base di politiche adottate e dei risultati ottenuti l'anno precedente, e si impegna a mantenere e migliorare la certificazione di qualità in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Nel 2006 ha conseguito la certificazione **UNI EN ISO 9001:2000**, oggi aggiornata alla certificazione **UNI EN ISO 9001:2015**.



SISTEMA QUALITÀ CERTIFICATO
UNI EN ISO 9001:2015 – CERT.n° 83766

Parità di genere

La Cooperativa, da sempre impegnata nelle tematiche di genere, ha ottenuto nel mese di marzo 2024 la Certificazione per la Parità di Genere (Norma di riferimento UNI PdR 125:2022).

A supporto di tale impegno, è stata adottata una Politica Aziendale per la Parità di Genere e approvato un Protocollo per la prevenzione e il trattamento delle molestie.

È stato inoltre istituito il Comitato Guida per la Parità di Genere, con il compito di monitorare e presidiare le azioni intraprese.



Democrazia e mutualità

Criteri di ammissione

La quota sociale è di € 516,46 senza ulteriori spese per i/le soci/e.

Il Consiglio di amministrazione

Per l'organo amministrativo lo statuto prevede che *"il Consiglio di amministrazione si compone di minimo tre consiglieri/e eletti/e dall'Assemblea dei soci che durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili nei termini di legge. Il Consiglio di amministrazione successivamente elegge il/la presidente e il/la vice-presidente"*.

Il consiglio attualmente in carica è stato eletto il 25 Giugno 2022 e rimarrà in carica fino all'assemblea di approvazione del bilancio al 31/12/2024.

Composizione del consiglio di amministrazione:

- ✓ **Presidente:** Renato Miccio
- ✓ **Vicepresidente:** Maria Valentina Catalano
- ✓ **Consiglieri:** Arianna Castellaneta, Angela Rossi, Antonia Sabato.

Il controllo

L'organo di controllo è rappresentato dal Collegio sindacale al quale è stato affidato anche l'incarico di revisione contabile.

Sindaci effettivi

Carlo Cavalletti (*Presidente*), Sergio Caliccia, Massimo Petruzzi.

Sindaci supplenti

Nazzareno Bucaccio, Giovanni Maria Perello.

Revisioni contabili

Ogni anno viene effettuata la revisione contabile da parte dei sindaci con cadenza trimestrale. Durante gli incontri vengono effettuate verifiche a campione sulla base della situazione contabile fornita, oltre al controllo sui versamenti fiscali e contributivi.

Le revisioni eseguite quest'anno sono state quattro e non sono emersi rilievi.

I sindaci al termine di ogni verifica redigono un verbale con le risultanze delle loro analisi.

Organismo di vigilanza

Nel corso del 2024 la Cooperativa ha mantenuto attive le disposizioni previste dal D.lgs. 231/2001.

L'attuale Organismo di vigilanza è stato nominato dal consiglio di amministrazione ed è composto da: Stefano Pazienza (Presidente) e Valentina Manco.

Verifiche Organismo di vigilanza

L'Organismo di vigilanza, a inizio anno, predispone un piano di intervento che stabilisce le aree oggetto di approfondimento.

Annualmente riceve i flussi informativi prestabiliti dalle diverse funzioni della Cooperativa e la relativa documentazione, per le verifiche necessarie.

A fine anno è redatta una relazione che descrive l'attività svolta e nella quale si esplicitano gli esiti delle ispezioni.

In particolare durante il 2024 l'ODV ha:

- ✓ revisionato la Parte Generale del MOG, per adeguarla alle modifiche normative, a quelle interne e al nuovo sistema di gestione delle segnalazioni Whistleblowing;
- ✓ revisionato la Parte Speciale A, modificata sia per l'introduzione di nuovi reati presupposto, sia per ricomprendere anche il reato presupposto di cui all'art. 25 decies (induzione a non rendere dichiarazioni o a rendere dichiarazioni mendaci all'Autorità Giudiziaria);
- ✓ riformulato completamente la Parte Speciale E con la modifica dei reati presupposto richiamati. La precedente versione, infatti, riguardava i delitti contro la personalità individuale, che l'OdV e la Cooperativa ritengono non più astrattamente rilevanti. Pertanto,

nella nuova parte speciale sono stati considerati i reati associativi (art. 24 ter) e i reati di natura transnazionale di cui alla L. n. 146/06;

- ✓ curato la revisione del Codice Etico della Cooperativa;
- ✓ riguardo le segnalazioni Whistleblowing, l'OdV ha ricevuto – tramite piattaforma – una sola segnalazione, relativa a un possibile comportamento scorretto da parte di un'operatrice. La segnalazione è stata chiusa perché non forniva elementi sufficienti per procedere alle indagini e il/la segnalante (rimasta/o anonima/o) non ha dato riscontro alle richieste di informazioni integrative;
- ✓ per quanto concerne la tematica dell'informazione sul tema Whistleblowing, l'OdV ha anzitutto predisposto una videolezione, della durata di circa 15 minuti, che è stata trasmessa a tutte le persone che lavorano nella Cooperativa;
- ✓ per l'attività formativa, l'OdV ha effettuato due giornate di formazione: il 22 giugno (in presenza) e l'8 luglio (a distanza);
- ✓ predisposto un nuovo video formativo sulla disciplina 231, dedicato alla formazione dei/lle neoassunti/e, aggiornato anche alla nuova disciplina sul Whistleblowing. La fruizione del corso è attestata dai verbali presenti in Cooperativa, nonché dall'invio dei questionari da parte dei soggetti che hanno fruito del corso;
- ✓ concluso l'Audit sulla regolarità delle dichiarazioni di presa visione del MOG e del Codice Etico, che ha dato esito positivo.

Inoltre l'OdV ha stilato un piano attività per il 2025:

- ✓ Formazione di tutto il personale neoassunto – secondo le consuete modalità - in merito alla disciplina della Responsabilità da reato degli enti e sulla gestione delle segnalazioni Whistleblowing. Verrà, inoltre, organizzata ulteriore formazione (in presenza o a distanza) da effettuarsi in favore di alcune lavoratrici e lavoratori già presenti in organico.
- ✓ Revisione della Parte Speciale C (Reati in materia di violazione del diritto di autore), unica parte speciale mai revisionata dal 2019.

- ✓ Audit sulla corretta applicazione della normativa finalizzata alla prevenzione degli infortuni sul luogo di lavoro, alla luce della riformulazione del DVR e della conseguente riformulazione della parte speciale D del MOG, relativa all'art. 25 septies.
- ✓ Analisi dei flussi relativi all'anno 2024.
- ✓ Proseguimento del lavoro iniziato con la Responsabile del Sistema Qualità per l'integrazione tra il sistema di compliance 231 e il Manuale Qualità.

AGCI

L'associazione generale delle Cooperative italiane promuove la diffusione, il consolidamento, l'integrazione e lo sviluppo del movimento cooperativo nell'interesse generale della democrazia e dell'economia nazionale.

La Cooperativa è socia dell'AGCI dall'anno 1996 ed è sottoposta annualmente a revisione da parte dell'Associazione alla quale annualmente versa una quota associativa.

Anche nel 2024 la Cooperativa è risultata idonea a tale verifica che verte sia su elementi contabili sia su elementi riguardanti la compagine sociale.



Assemblee sociali nell'anno 2024

Data: 09/03/2024

Tipo di assemblea: Assemblea ordinaria

Presenti: in proprio e/o per delega pari al 35,17% della compagine sociale.

Ordine del giorno:

1. Analisi e riflessioni sul rinnovo del CCNL Cooperative Sociali;
2. Status quo del Servizio Oepac: questioni organizzative ed economiche a seguito della delibera della giunta capitolina n.360/23;
3. Strategie e iniziative per coinvolgere attivamente i/le Soci/e nella vita della Cooperativa;
4. Varie ed eventuali.

Data: 22/06/2024

Tipo di assemblea: Assemblea Ordinaria

Presenti: in proprio e/o per delega pari al 42,75 % della compagine sociale.

Ordine del giorno:

1. Discussione e approvazione del bilancio consuntivo e bilancio sociale annualità 2024;
2. Coinvolgimento della compagine associativa: iniziative di comunicazione esterna;
3. Varie ed eventuali.

Data: 16/11/2024

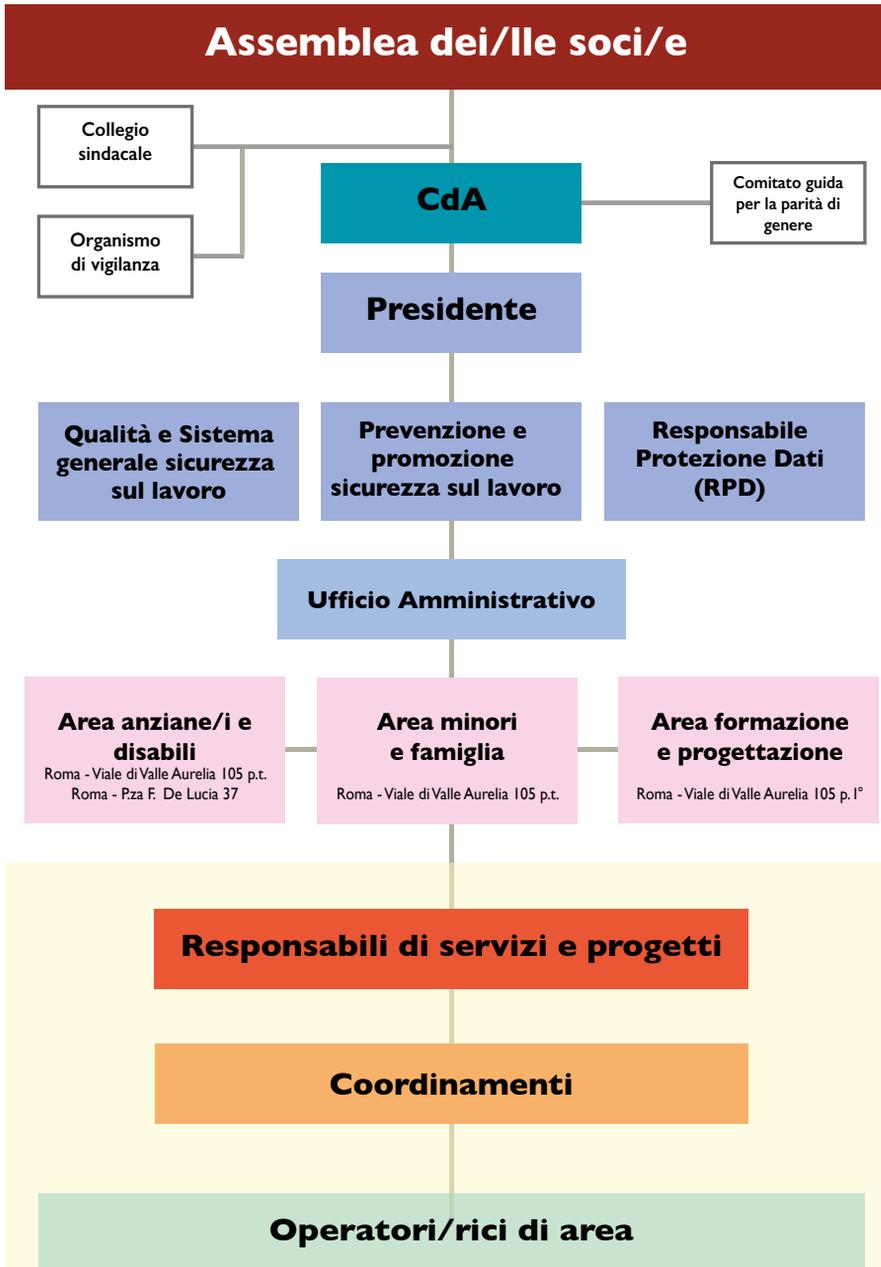
Tipo di assemblea: Assemblea Ordinaria

Presenti: in proprio e/o per delega pari al 45,65 % della compagine sociale.

Ordine del giorno:

1. Analisi della situazione economico-finanziaria e organizzativa della Cooperativa, con particolare attenzione all'impatto del rinnovo del CCNL e degli appalti inerenti i servizi scolastici;
2. Proposta di creazione di un'attività di economia sociale;
3. Varie ed eventuali.

La struttura organizzativa



Base sociale

Composizione della base sociale

	2024	2023	2022
Soci/e	138	164	164
Donne	96	118	119
Uomini	42	46	45
Dipendenti	279	322	220
Donne	226	258	176
Uomini	53	64	44
Totale	417	486	384



Occupazione

All'interno della Cooperativa tutti/e i/le lavoratori/rici sono assunti/e con contratto part-time o full-time.

Alcuni/e con part-time orizzontale e altri/e con part-time misto.

Tipologia di contratto

	2024	2023	2022
Contratti a tempo indeterminato	383	380	308
Contratti a tempo determinato	34	106	76
Totale	417	486	384

Anzianità lavorativa

Scatti di anzianità	Numero lavoratori
0 scatti	120
1 scatti	74
2 scatti	28
3 scatti	34
4 scatti	49
5 scatti	78
Totale	383

Fasce di età lavoratori/rici

Fasce di età	Numero lavoratori/rici
18 - 40	182
41 - 60	198
over 60	39
Totale	

Composizione della forza lavoro

	N.	di cui		di cui	
		Extracomunitari/e		Comunitari/e	
		donne	uomini	donne	uomini
Soci/e dipendenti	138				
Donne	96	7	3	89	39
Uomini	42				
Dipendenti	279				
Donne	226	10	6	216	47
Uomini	53				

Formazione

La Cooperativa funziona come un sistema in apprendimento e si adopera per fornire a ogni socio/a e dipendente opportunità di crescita professionale e umana. Lo strumento operativo di questo sistema è la formazione continua.

La formazione continua mette al centro l'operatore/ricce, il suo equilibrio e conseguentemente il suo benessere; è uno strumento di contenimento, di supporto ed eventualmente di *cura*.

Per la Cooperativa la chiave che giustifica il carattere continuo della formazione è la necessità di:

- ✓ sviluppare nuove competenze
- ✓ aggiornare e rinnovare il patrimonio di professionalità esistenti
- ✓ favorire percorsi articolati di sviluppo e mobilità professionale

I piani annuali di formazione sono basati su moduli formativi che trattano il miglioramento della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro, la prevenzione del *burn out*, il contenimento del *turn-over* e le tematiche emergenti dalla ricerca sui fabbisogni formativi che la Cooperativa fa al proprio interno ogni anno.

Nel 2024 la Cooperativa ha realizzato un programma formativo in favore del proprio personale che ha registrato un totale di 368 partecipanti, per complessive 3.576 ore di formazione erogate nei seguenti corsi:

Corso	Descrizione	Partecipanti	Ore
La relazione con i familiari nelle attività di assistenza	Il corso intende fornire agli operatori strumenti per gestire al meglio la relazione con il proprio mandato professionale e con i vari attori coinvolti nella realizzazione dei percorsi socio-assistenziali.	15	6 (tot. 90)
Addetto/a al primo soccorso	Il corso prevede una formazione teorico-pratica	3	12 (tot. 36)
Budget e rendicontazione progetti sociali	Il corso fornisce competenze e strumenti sulla budgettizzazione e rendicontazione di progetti sociali	2	24 (tot. 48)
Burnout e assenteismo nei servizi alla persone – Come prevenirli	Il corso fornisce competenze e strumenti che, applicati alle realtà lavorative, consentiranno di prevenire e controllare il burnout e l'assenteismo del personale.	9	8 (tot. 72)
Qualificazione per auditor Qualità nel settore dei servizi	Il corso ha l'obiettivo di formare e qualificare esperti aziendali in grado di verificare sia il Sistema qualità della propria Azienda (audit interno), sia quello dei suoi fornitori.	1	18 (tot. 18)
Vita affettiva e disabilità	Il corso intende formare gli operatori che lavorano con persone disabili sulle problematiche legate ai processi di crescita affettiva.	15	6 (tot. 90)
Corso aggiornamento per Educatori professionali del servizio SISMIFF	Il corso si concentra su elementi di riflessione sulla scrittura professionale e sulla valutazione degli esiti nel lavoro educativo	15	12 (tot. 177)
Corso per Strategie con alunni DSA e BES	Si rivolge agli assistenti specialistici che operano con studenti con Disturbi specifici di apprendimento e Bisogni educativi speciali.	10	6 (tot. 60)

Corso	Descrizione	Partecipanti	Ore
Costruire l'integrazione, costruire l'autonomia	Il corso ha l'obiettivo di supportare la famiglia nel difficile percorso di avvicinamento al "Dopo di Noi", accompagnandola all'idea del distacco del proprio figlio/a dal nucleo familiare.	7	10 (tot.70)
Aggiornamento per operatore/rice Socio-sanitario qualificato/a nella relazione con persone che convivono con la demenza	Il corso, rivolto a operatori/rici Socio-sanitari che già lavorano con persone che convivono con la demenza, rappresenta una <i>specializzazione</i> sui temi dell'aver cura e della relazione, l'acquisizione di strumenti, competenze assistenziali e un certo stile di cura condiviso rispetto all'operare quotidiano.	9	6 (tot. 54)
Corso per la gestione e il contenimento di utenti auto-etero aggressivi con problemi comportamentali	Strategie per il contenimento di utenti con problemi comportamentali con espressione di aggressività auto/etero diretta.	21	10 (tot. 210)
Gecos I Modulo	Gestire in maniera funzionale e integrata i dati relativi ai curriculum di tutto il personale della Cooperativa e su come informatizzare la gestione della formazione obbligatoria ai sensi della normativa vigente e della formazione professionale/curriculare.	3	4 (tot. 12)
Gecos II Modulo	Digitalizzazione della procedura di richiesta/gestione delle assenze; utilizzo e ottimizzazione del sistema di pianificazione turni di lavoro; informatizzazione dei dati relativi agli utenti in carico.	5	6 (tot. 30)

Corso	Descrizione	Partecipanti	Ore
Gecos III Modulo	Implementare un sistema in grado di generare strutture di moduli/progetti/raccolta dati trasversali ai diversi ambiti; attivare un sistema di ripartizione dei costi del personale per centro di costo finalizzato al controllo di gestione; implementare un sistema di analisi dei dati finalizzata ad ottenere informazioni utili al controllo di gestione.	3	8 (tot. 24)
Implementare le attività di gruppo	Fornire agli/le operatori/rici strumenti d'interazione utili a creare dialogo e legami in situazioni collettive e integrate con il territorio di appartenenza, promuovendo le attività di gruppo.	9	4 (tot. 36)
La persona anziana: la presa in carico della fragilità	Approfondire il lavoro dell'OSS nell'assistenza all'anziano/a: la presa in carico della fragilità e le malattie a carattere cronico degenerativo.	11	6 (tot. 66)
Le attività domiciliari: supporto socio-assistenziale, sostegno alla famiglia	Analisi dei bisogni all'intervento individualizzato. Organizzazione delle attività in contesto domiciliare. La famiglia del soggetto non autosufficiente: gestione dello stress e meccanismi di difesa.	15	6 (tot. 90)
Social Business Plan	Competenze e strumenti per la costruzione di esperienze di impresa che perseguono obiettivi di sviluppo e coesione sociale, coniugando cultura imprenditoriale e orientamento al servizio delle comunità e alla vicinanza ai bisogni delle persone.	2	30 (tot. 60)

Corso	Descrizione	Partecipanti	Ore
Affiancamento Bilancio	Il percorso di affiancamento si propone di rafforzare conoscenze e competenze rispetto alla stesura di un bilancio aziendale.	1	45 (tot. 45)
Affiancamento Rendicontazione	Il percorso di affiancamento si propone di rafforzare conoscenze e competenze rispetto alla rendicontazione di servizi e progetti.	2	45 (tot. 90)
Affiancamento Buste Paga	Il percorso di affiancamento si propone di rafforzare conoscenze e competenze rispetto alla produzione delle buste paga.	2	20 (tot. 40)
Strumenti di Team building e comunicazione	Il corso sviluppa conoscenze e abilità comunicativo-relazionali che rendano possibile un'interazione proficua e costruttiva tra i membri del team.	10	10 (tot. 100)
Corso aggiornamento per personale uffici	Formazione ex D.lgs. 231/2001 (<i>Whistleblowing</i>)	22	1 (tot. 22)
Formazione di base per nuovi assunti	Formazione base ex D.lgs. 231/2001	45	1 (tot. 45)
Formazione di base per nuovi assunti	Formazione base sul trattamento dati personali (GDPR - Reg. UE 2016/679)	17	1 (tot. 17)
Formazione integrativa per entrata in ruolo	Formazione sul trattamento dati personali (GDPR - Reg. UE 2016/679)	2	1 (tot. 2)
Formazione ex D.lgs. 81/2008 (<i>Formazione generale e specifica lavoratori per la sicurezza - Rischio medio</i>)	Il corso intende fornire le informazioni sulla legislazione vigente in materia di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori.	29	12 (tot. 348)

Corso	Descrizione	Partecipanti	Ore
Corso di aggiornamento ex D.lgs. 81/2008 per RLS	Il corso si rivolge alle RLS e intende fornire le informazioni sulla legislazione vigente in materia di tutela della salute e della sicurezza dei lavoratori/rici.	3	8 (tot. 24)
Comunicazione aumentativa e alternativa (CAA)	Elementi di Comunicazione aumentativa e alternativa e strumenti di applicazione della CAA nei disturbi del linguaggio.	80	20 (tot. 1.600)



5X1000

La Cooperativa è iscritta alle liste del 5x1000 e ogni anno beneficia di una quota, variabile in base al numero e all'entità delle donazioni, che successivamente deciderà di destinare a un determinato servizio o progetto.



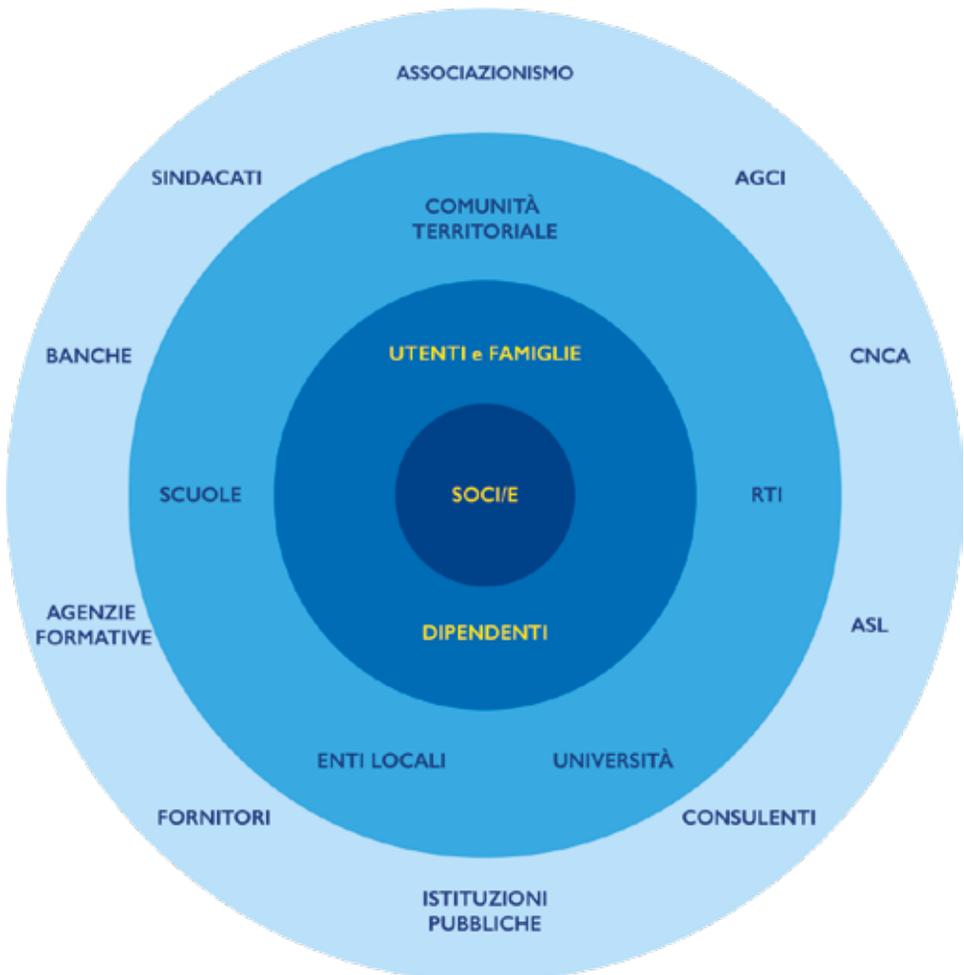
Codice fiscale:
06028560586

Investi il tuo 5 per 1000 nel sociale!

2. RENDICONTO SOCIALE

Mappa Stakeholder

La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce, ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da "portatori/rici di interesse" la cui natura e distanza dalla struttura possono essere molto diverse. Di seguito una rappresentazione grafica.



Consistenza delle aree

Nella tabella seguente sono riportate le tre tipologie di utenza, assistita dai principali servizi, in carico alla Cooperativa e la relativa percentuale:

Area	Tipologia servizio	%
Persone con disabilità	AS - CAA - Centro diurno "Dopo di noi" - HCP - OEPAC - SAISH Sensoriale - WOCE	85,12
Minori	SISMIF - CAG	9,62
Anziani/e	SAISA - HCP	5,26



I Servizi

I Committenti

Nella seguente tabella sono elencati i committenti della Cooperativa per l'anno 2024, con i relativi servizi e/o progetti associati. Gli istituti scolastici indicati si trovano a Roma e provincia, mentre i municipi fanno riferimento al Comune di Roma.

COMMITTENTE		SERVIZIO/PROGETTO
Comune di Roma	MUNICIPIO 1	SAISA
		SAISH
		SISMIF
		Segretariato sociale PUA
		Accompagnamento alla socializzazione positiva delle/gli adolescenti e prevenzione della devianza e della dispersione scolastica
	MUNICIPIO 3	CAA - Sensoriale
		Centro per la famiglia
		Centro polivalente per la disabilità "Progetti di vita"
		"Dopo di noi"
		SC.I.C. - Scuola inclusiva e cooperativa
		OEPAAC
		SAISA
		SAISH (individuale e di gruppo)
		SISMIF

COMMITTENTE		SERVIZIO/PROGETTO
Comune di Roma	MUNICIPIO 9	"Dopo di noi"
		CAG "I ragazzi del muretto"
		CAG "Start"
	MUNICIPIO 11	CAA
	MUNICIPIO 13	CAA
		OEPAC
		SAISA
		SAISH
		SISMIF
	MUNICIPIO 14	OEPAC
		SAISA
		SAISH
SISMIF		



COMMITTENTE	SERVIZIO/PROGETTO
Presidenza del Consiglio dei Ministri - Dipartimento per le politiche della famiglia	Figli Nostri – Sostegno all’educazione di minori vulnerabili
ASP Asilo Savoia	HCP
Cooperativa Tiresia	WOCE
Istituto Albertelli	AS
Istituto Amari-Mercuri	AS - WOCE
Istituto Apicio-Colonna Gatti	AS - WOCE
Istituto Argan	CAA
Istituto Aristofane	AS - WOCE
Istituto Bramante	AS - CAA - WOCE
Istituto Caetani	AS - CAA - WOCE
Istituto Caffè	AS - Sensoriale
Istituto Chiodi	CAA
Istituto Colonna	AS
Istituto Donati	CAA
Istituto Einstein-Bachelet	AS - CAA
Istituto Enea	CAA
Istituto Enriques	AS
Istituto Gassman	AS - WOCE
Istituto Lucilla	AS - WOCE
Istituto Manara	AS
Istituto Mattarella	CAA

COMMITTENTE	SERVIZIO/PROGETTO
Istituto Montessori	Assistenza Progetto nuoto
Istituto Morgagni	WOCE
Istituto Newton	AS
Istituto Pallavicini	CAA
Istituto Parco degli acquedotti	CAA
Istituto Piaget-Diaz	AS
Istituto Pio La Torre	CAA
Istituto Savoia	AS
Istituto Seneca	AS
Istituto Stefanelli	CAA
Istituto Talotta	WOCE
Istituto Via Boccea 590	CAA
Istituto Via Casalotti 259	CAA
Istituto Via Cornelia 73	CAA
Istituto Via Ormea	CAA
Itinera Soc. Coop.	WOCE
Roma Città Metropolitana	AS
Università La Sapienza	WOCE
Università Roma Tre	WOCE
Università Tor Vergata	WOCE - Consulenza psicologica

Alcuni servizi sono gestiti in RTI con altre organizzazioni, nella tabella seguente le strutture con cui collaboriamo.

SERVIZIO/PROGETTO	Organizzazione
Centro sportivo Pegaso	ASD Pegaso
Centro polivalente per la disabilità "Progetti di vita"	Coop. Ambiente e lavoro - Coop. Le mille e una notte
CAG: "I ragazzi del muretto"	Coop. ARCI Solidarietà
Accompagnamento alla socializzazione positiva delle/ gli adolescenti e prevenzione della devianza e della dispersione scolastica	Coop. Apriti sesamo - Coop. COTRAD
AS	Coop Cassiavas - Coop. FAI - Coop. Le mille e una notte - Segni d'integrazione Lazio Coop. Sociale Onlus
Segretariato sociale PUA.	Coop. COTRAD
"Dopo di noi"	Coop. Le mille e una notte - Coop. Obiettivo uomo
Centro famiglia	Coop. Obiettivo uomo - Quality Life Association - Segni d'integrazione Lazio Coop. Sociale Onlus
CAG: "Start"	Coop. ARCI Solidarietà
CAA	Segni d'integrazione Lazio Coop. Sociale Onlus
SC.I.C Scuola inclusiva e cooperativa	Segni d'integrazione Lazio Coop. Sociale Onlus
Figli nostri - Sostegno all'educazione di minori vulnerabili	ForumSaD - ECPAT Italia ETS - GABB Odv - Le Rose di Atacama Associazione - Abarekà Nandree Odv

Servizio per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile (SAISH)

È un servizio di assistenza e accompagnamento rivolto a tutte le persone disabili allo scopo di assicurare una migliore qualità di vita nel proprio domicilio e prevenire e/o ritardare le istituzionalizzazioni ricorrenti o definitive.

Il Servizio prevede un insieme di prestazioni e interventi differenziati e flessibili, programmati attraverso progetti individuali concordati dai Servizi sociali del Municipio, i servizi ASL di riferimento, la Responsabile di servizio dell'Ente gestore e l'utente o la famiglia della/o stessa/o.

Le attività erogate spaziano dall'assistenza di base all'organizzazione di attività rivolte all'acquisizione di autonomie e di integrazione sociale, in base alle esigenze dell'utente e alla sua disabilità.

Per accedere al servizio occorre farne richiesta presso il Comune o il Municipio di appartenenza. Il progetto individuale è, solitamente, a tempo indeterminato ed è rinnovato ogni anno. Solo in alcuni casi viene organizzato un servizio con carattere di temporaneità.

Gli interventi possono essere individuali e/o di gruppo.

Al 31 dicembre 2024 i progetti individuali da noi erogati coinvolgono:

- ✓ n. 2 utenti nel Municipio Roma I
- ✓ n. 73 utenti nel Municipio Roma III
- ✓ n. 67 utenti nel Municipio Roma XIII
- ✓ n. 9 utenti nel Municipio Roma XIV

Per l'organizzazione del servizio ci si avvale di:

- ✓ Operatori/rici qualificati/e con esperienza nel settore
- ✓ Uno staff di coordinamento, per la pianificazione e programmazione delle risorse umane e materiali

- ✓ Una Responsabile/coordinatrice per la gestione, la verifica del servizio e la cura dei rapporti con l'Ente pubblico
 - ✓ Una Responsabile di area con funzioni di direzione, progettazione e di rappresentanza della Cooperativa nelle sedi istituzionali
- L'équipe professionale partecipa alla progettazione degli interventi e ne condivide gli obiettivi.

“Dopo di noi”

Con l'espressione *Dopo di noi* ci si riferisce al periodo di vita, delle persone con disabilità severa, successivo alla scomparsa dei genitori o familiari più prossimi.

Obiettivo generale del progetto è quello di garantire la massima autonomia e indipendenza alle persone disabili, consentendo loro di continuare a vivere, anche quando i familiari non possono più occuparsi di loro, in contesti il più possibile simili alla casa familiare o avviando processi di deistituzionalizzazione.

Destinatari delle misure di assistenza, cura e protezione sono le persone con disabilità grave, non determinata dal naturale invecchiamento o da patologie connesse alla senilità, prive di sostegno familiare, in quanto mancanti di entrambi i genitori o perché gli stessi non sono in grado di fornire l'adeguato sostegno genitoriale.

Le misure prevedono la progressiva presa in carico della persona disabile durante l'esistenza in vita dei genitori e devono essere definite con il coinvolgimento dei soggetti interessati e nel rispetto della volontà delle persone con disabilità grave, ove possibile, dei loro genitori o di chi ne tutela gli interessi.

Nel 2024 il Servizio è stato attivo nel territorio del Municipio III Roma Montesacro in favore di 7 utenti e nel Municipio IX in favore di 5 utenti.

Servizio di assistenza e integrazione sociale a favore della persona anziana (SAISA)

È un servizio di assistenza a domicilio per migliorare la qualità della vita e favorire la permanenza della persona anziana nel proprio ambiente, attraverso lo sviluppo e la conservazione dell'autosufficienza, dell'autonomia e dell'interazione con la rete familiare e sociale.

Si rivolge alle persone anziane (donne oltre i 60 anni e uomini oltre i 65) residenti sul territorio, sole o inserite nel nucleo familiare, che si trovano in condizione di temporanea o permanente limitazione della propria autonomia.

A Dicembre 2024 i progetti individuali erogati coinvolgono:

- ✓ n. 5 utenti nel Municipio Roma I
- ✓ n. 15 utenti nel Municipio Roma III
- ✓ n. 28 utenti nel Municipio Roma XIII
- ✓ n. 6 utenti nel Municipio Roma XIV

Per accedere al servizio occorre farne richiesta al Servizio sociale del Municipio di residenza.

Il progetto individuale è, solitamente, a tempo indeterminato ed è rinnovato ogni anno. Solo in casi specifici viene organizzato un servizio con carattere di temporaneità.

Gli interventi si realizzano all'interno di una relazione umana significativa, hanno come obiettivo la valorizzazione delle autonomie personali, coerentemente con lo status della persona, e prevedono attività di assistenza alla persona (cura e igiene personale, acquisto, preparazione e somministrazione pasti, disbrigo pratiche ecc.) e di socializzazione.

Le attività garantiscono alle persone anziane pari opportunità rispetto agli/le altri/e cittadini/e. L'approccio metodologico all'ideazione e alla loro organizzazione, è quello della progettazione partecipata.

Per l'organizzazione del servizio ci si avvale di:

- ✓ Operatori/rici qualificati/e con esperienza nel settore
- ✓ Una Coordinatrice, per la pianificazione e programmazione delle risorse umane e materiali
- ✓ Una Responsabile/coordinatrice per la gestione e verifica del servizio e la cura dei rapporti con l'Ente pubblico
- ✓ Una Responsabile di area con funzioni di direzione, progettazione e di rappresentanza della Cooperativa nelle sedi istituzionali



HCP (*Home care premium*)

Le prestazioni di assistenza domiciliare si rivolgono alle persone non autosufficienti (con l'obiettivo di intervenire nella loro sfera socio-assistenziale e prevenirne il decadimento cognitivo) appartenenti alle seguenti categorie:

- ✓ Dipendenti e pensionati/e pubblici/he iscritti/e all'INPS (gestione ex INPDAP)
- ✓ Loro coniugi conviventi
- ✓ Loro familiari di primo grado (genitori e figli/e) anche non conviventi

Il progetto prevede prestazioni socio-assistenziali, generiche e professionali, domiciliari e non, finalizzate al potenziamento delle abilità residue, alla prevenzione e al rallentamento della degenerazione del livello di non autosufficienza.

È prevista inoltre la fornitura di *supporti* e servizi assistenziali accessori.

A Dicembre 2024 i progetti individuali erogati coinvolgono n. 10 utenti.



Servizio OEPAC - Per l'autonomia e l'inclusione scolastica delle alunne e degli alunni disabili

È un servizio di supporto all'inclusione scolastica, ha la finalità di garantire l'accesso al diritto allo studio ed è centrato sulla collaborazione tra l'operatore/ricce e il personale Scolastico per l'attuazione del PEI (Piano educativo individualizzato).

Si rivolge agli/lle alunni/e disabili in età evolutiva con certificazione ex L.104/1992 inseriti/e nelle scuole dell'infanzia e dell'obbligo.

Al 31 dicembre 2024 gli alunni da noi seguiti sono:

- ✓ n. 4 nel Municipio III Roma Montesacro
- ✓ n. 260 nel Municipio Roma XIII
- ✓ n. 202 nel Municipio Roma XIV

Il Servizio si richiede inoltrando, tramite la scuola, apposita richiesta al Municipio competente, previa valutazione della/o specialista della ASL o dell'Ente accreditato, corredata da Certificato di integrazione scolastica e certificazione ex art.3 L.104/1992.

Il servizio si avvale di:

- ✓ Operatori/rici qualificati/e con esperienza
- ✓ Responsabili per la gestione e verifica del servizio e la cura dei rapporti con la committenza e per il monitoraggio e la verifica dei piani individuali di intervento
- ✓ Operatori/rici di coordinamento, per la pianificazione e programmazione delle risorse umane

Assistenza specialistica nelle scuole superiori

È l'insieme di prestazioni finalizzate all'autonomia e all'integrazione sociale degli/le adolescenti che frequentano le scuole di secondo grado, in temporanea o permanente limitazione della propria autonomia, e di aiuto alle loro famiglie.

Il servizio è realizzato con la Regione Lazio. Ha come finalità l'inserimento delle persone disabili e delle persone con BES e DSA nel contesto scolastico e nelle attività esterne alla scuola previste dal piano di studio.

Il Servizio si rivolge agli/le studenti/esse disabili, con bisogni educativi speciali (BES) e con disturbi specifici di apprendimento (DSA) inseriti/e nelle Scuole superiori della Città metropolitana di Roma Capitale. Vi si accede attraverso una richiesta della scuola alla Regione Lazio, supportata da quanto previsto dalle Linee guida annuali regionali.

Dura un anno scolastico e va rinnovata di anno in anno.

L'operatore/ricce svolge attività di sostegno personale agli/le studenti/esse disabili, con BES e DSA, nelle attività di socializzazione e nell'acquisizione di capacità comunicative, volte all'integrazione e alla valorizzazione di abilità personali. Collabora con gli/le educatori/rici per l'organizzazione e lo svolgimento di attività ludico/motorie e sportive, sia all'interno che all'esterno delle strutture scolastiche. Gli interventi sono finalizzati a facilitare l'organizzazione delle attività suddette rendendo possibile l'integrazione dello/a studente/ssa. La Cooperativa mette a disposizione delle scuole personale formato nell'area della disabilità con specifici titoli di studio.

A dicembre 2024 sono 244 gli/le studenti/esse da noi seguiti/e nelle scuole superiori di Roma.

Le prestazioni sono effettuate all'interno dei plessi scolastici frequentati. In caso di chiusura delle scuole le prestazioni possono essere effettuate in DDI (Didattica digitale integrata).

Strategia WOCE (Scrittura per lo sviluppo della comunicazione) Supporti di CAA (Comunicazione aumentativa alternativa)

Sono servizi di supporto alla comunicazione indirizzati agli/le studenti/esse che hanno difficoltà a utilizzare i più comuni canali comunicativi, soprattutto il linguaggio orale e la scrittura.

CAA è un approccio che tende a creare opportunità di comunicazione anche attraverso tecniche, strategie e tecnologie.

WOCE è un insieme di strategie tese a supportare lo sviluppo cognitivo, sociale e la comunicazione.

Si rivolgono a studenti/esse con disabilità iscritti/e alle Università Roma 3, Tor Vergata, La Sapienza e agli/le alunni/e con disabilità inseriti/e nelle Scuole dell'obbligo e superiori di Roma e provincia. A dicembre 2024 sono 73 gli studenti/esse da noi seguiti/e con strategia WOCE e 36 con CAA.

Servizio di assistenza specialistica sensoriale

Il Servizio mira all'integrazione scolastica degli/le alunni/e con disabilità visiva e uditiva, attraverso il finanziamento di specifici interventi di inclusione e di supporto. Tali interventi puntano a sostenere lo sviluppo della personalità dell'alunno/a, alla partecipazione attiva ai processi di apprendimento e al miglioramento delle relazioni tra scuola e alunno/a e, quindi, della qualità di vita.

I/le destinatari/e di questo tipo di intervento sono gli/le alunni/e con disabilità sensoriale che frequentano le scuole della Regione Lazio, dagli asilo nido alla scuola secondaria di secondo grado, ai corsi regionali di formazione professionale.

A dicembre 2024 sono 2 i/le destinatari/e del servizio.

I servizi di Assistenza specialistica, WOCE, CAA e Sensoriale, si avvalgono di:

- ✓ Operatori/rici qualificati/e con esperienza
- ✓ Una responsabile per la gestione e verifica del servizio, la cura dei rapporti con la committenza, il monitoraggio e la verifica dei piani individuali di intervento
- ✓ Un'operatrice di coordinamento, per la pianificazione e programmazione delle risorse umane

La strategia WOCE si avvale inoltre dei/lle supervisor del Centro studi ricerca in neuroriabilitazione CNAPP

Servizio per l'integrazione e il sostegno dei minori in famiglia (SISMIF)

È un servizio di sostegno alle famiglie con minori che si trovano in situazioni di difficoltà sociale. Si configura come un sistema di interventi a carattere psico-socio-educativo, mirato alla tutela del benessere materiale e relazionale del/la minore.

Il servizio è erogato dalla Cooperativa sociale Eureka I Onlus in collaborazione con i servizi sociali municipali, con il Servizio materno infantile, i consultori, il Dipartimento di salute mentale della ASL Roma1 e con le scuole del territorio.

Si rivolge ai nuclei familiari con minori di età, che si trovano ad affrontare difficoltà, periodi di crisi, cambiamenti e nuovi progetti.

A dicembre 2024 i progetti educativi erogati coinvolgono 42 minori. Il Servizio può essere richiesto dalla famiglia al Servizio sociale del Municipio di residenza, o da quest'ultimo proposto alla famiglia. La durata dell'intervento è stabilita dal progetto individuale in base al tempo necessario per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Il Servizio prevede un insieme di interventi differenziati e flessibili, definiti sulla base dei bisogni degli/lle utenti e delle risorse locali disponibili, che definiscono il progetto d'intervento.

Gli interventi educativi sono volti alla valorizzazione delle potenzialità individuali e familiari e sono finalizzati a favorire e migliorare l'autonomia personale e sociale. Possono essere individuali e di gruppo.

Per l'organizzazione del servizio ci si avvale di:

- ✓ Responsabile di area, con funzioni di programmazione e valutazione del servizio
- ✓ Coordinatrice-Responsabile: collabora con i Servizi socio-sanitari territoriali alla definizione, monitoraggio e verifica dei progetti individuali. Coordina e supervisiona il lavoro degli/le operatori/rici
- ✓ Educatori/rici professionali e psicologi/he con esperienza nel campo dell'infanzia e dell'adolescenza
- ✓ Psicologi/he per la consulenza psicologica ai genitori e per la supervisione degli/le operatori/rici
- ✓ Assistenti all'infanzia
- ✓ Esperti/e nella conduzione di laboratori



Segretariato sociale - Punto unico di accesso (PUA)

È un servizio pubblico del Municipio Roma I Centro. Fornisce un'accoglienza adeguata e professionale alla cittadinanza, un'informazione semplificata ed esauriente che faciliti l'accesso ai servizi e alle prestazioni sociali e socio-sanitarie. Contribuisce all'implementazione della rete territoriale fungendo anche da organo di ricerca e divulgazione di informazioni e opportunità sul territorio.

È in collegamento diretto e continuo con il Servizio Sociale municipale, il Distretto I della ASL Roma1 e con le risorse territoriali pubbliche e del Privato sociale.

Destinatari/e del servizio sono i/le residenti dei Municipi I Centro, e gli/le operatori/rici dei servizi territoriali pubblici e privati.

La persona accede al servizio attraverso tre differenti sedi:

- ✓ Casa della salute: Via Frà Albenzio 10
- ✓ Casa della salute: Via Roma Libera 76
- ✓ Sede municipale di Via Petroselli 50

Il servizio offre informazioni e orientamento ai servizi sociali e socio-sanitari presenti nel territorio municipale. Attraverso colloqui di approfondimento, si possono espletare le istruttorie per richiedere diversi servizi e prestazioni (assistenza domiciliare, interventi residenziali e semiresidenziali, agevolazioni tariffarie ecc.)

Il servizio è gestito in RTI con la Cooperativa sociale Cotrad e si avvale di personale qualificato: assistenti sociali e operatori/rici di sportello.

Progetti di vita - Centro diurno polivalente per adulti 18/64 anni con disabilità medio-grave e grave. Fidene - Municipio 3

Il progetto è realizzato insieme alla *Cooperativa Le mille e una notte* e *Cooperativa Sociale Ambiente e Lavoro Onlus*.

Nel Centro sono promossi laboratori e attività ludico – formative, uscite pomeridiane e nei weekend, con l’obiettivo di favorire la socializzazione e migliorare la qualità della vita delle persone adulte con disabilità anche grave, unitamente allo sviluppo delle relazioni interpersonali.

“Centro per la famiglia”

Il Centro per la famiglia è un’iniziativa finanziata dal Municipio III Roma Montesacro tramite il Fondo Nazionale per l’Infanzia e l’Adolescenza (legge 285/97). Offre uno spazio accogliente per ascolto, dialogo e supporto, rivolto al benessere della comunità. Propone servizi professionali specializzati per famiglie e individui che attraversano momenti difficili o che necessitano di sostegno. I servizi sono accessibili sia direttamente che su segnalazione dei servizi territoriali, e comprendono assistenza sociale, supporto psicologico, pedagogico, educativo e culturale.

Il Centro è gestito da un’équipe multidisciplinare composta da educatori/rici professionali, personale specializzato in psicologia, psicoterapia, mediazione familiare, assistenza sociale, consulenza legale e tecniche di laboratorio. Questa squadra collabora strettamente con i servizi territoriali per fornire un supporto completo e personalizzato alla cittadinanza che si rivolge al Centro, sia di propria iniziativa che tramite invio.

Il Centro, situato a Roma in Via Sergio Tofano 90, nel 2024 è stato gestito in RTI (Raggruppamento temporaneo impresa) con *Quality Life Association ODV*, *Cooperativa Obiettivo Uomo* e *Cooperativa Segni di Integrazione Lazio*.

“I ragazzi del muretto”

È un centro di aggregazione giovanile (CAG) finanziato dal Municipio IX di Roma Capitale, e gestito in RTI con *Arci solidarietà Onlus*. Un posto nel cuore di Spinaceto dove i/le ragazzi/e (dagli 11 ai 18 anni) possono studiare ed esprimere se stessi attraverso le attività ludico ricreative realizzate dal centro: aiuto compiti, wi-fi aperto, lettura, uso consapevole del web, giochi.

Il centro offre inoltre laboratori di diverso tipo, organizzati in maniera partecipata con i ragazzi e le ragazze che frequentano il centro. Il CAG si trova a Roma, in Via Carlo Avolio 60.

“Start”

È un intervento che promuove la partecipazione alla vita sociale di bambine/i e ragazze/i, offrendo opportunità di socializzazione e aggregazione.

Sono previste attività di educativa di strada per favorire il coinvolgimento di minori e famiglie; collaborazioni con realtà esterne che promuovono il protagonismo giovanile attraverso attività artistiche e sportive.

Si rivolge a minori di età tra i 5 e i 16 anni (con possibile coinvolgimento di sorelle e fratelli di 3 e 4 anni), residenti o domiciliate/i nel Municipio Roma IX EUR.

L'intervento è gestito in RTI con *Arci Solidarietà Onlus* e finanziato dal Municipio Roma IX EUR (Fondi L. n.285/97).

Figli nostri (Sostegno all'educazione di minori vulnerabili)

Il progetto "Figli nostri" nasce nell'ambito dell'Avviso Educare insieme, con il contributo del Dipartimento per le politiche della famiglia della Presidenza del Consiglio dei Ministri.

L'iniziativa ha l'obiettivo di rafforzare la comunità educante, contrastando la povertà educativa che colpisce in particolare i minori in condizioni di maggiore fragilità.

Il progetto si rivolge a minori seguiti dai servizi socio-sanitari dei Municipi I e XIII di Roma, in particolare a quelli che vivono situazioni di fragilità genitoriale e difficoltà emotivo-relazionali. Alcuni di questi minori sono anche monitorati dal Tribunale per i minorenni di Roma a causa dei rischi di pregiudizio o maltrattamento a cui risultano esposti.

Il progetto è promosso da un Raggruppamento Temporaneo (RTI) composto da:

- ✓ ForumSaD – Forum permanente per il Sostegno a Distanza ETS
- ✓ Cooperativa Sociale Eureka I Onlus
- ✓ ECPAT Italia ETS – End child prostitution, pornography and trafficking in children for sexual purposes
- ✓ GABB – Gruppo accoglienza bambini bisognosi OdV
- ✓ Le Rose di Atacama – Associazione Impresa Sociale
- ✓ Abarekà Nandree – Associazione per lo sviluppo umano OdV

Progetto SC.I.C. (Scuola inclusiva e cooperativa)

Il progetto, finanziato dal Municipio III Roma Montesacro e realizzato in RTI con la Cooperativa Segni di integrazione Lazio, si è svolto presso l'Istituto Maria Montessori.

Ha coinvolto circa 400 bambini/e e ragazzi/e, oltre a 50 docenti della Scuola primaria e secondaria di I grado, in attività finalizzate a rafforzare l'espressione di sé e riconoscere le proprie emozioni anche attraverso il linguaggio corporeo, scoprire nuove modalità di comunicazione e favorire il riconoscimento e l'accoglienza delle diversità, acquisire consapevolezza dei propri limiti e delle proprie potenzialità, sviluppare il senso di collettività e di appartenenza alla comunità scolastica.

Il progetto ha realizzato un'uscita al Bioparco e i seguenti laboratori esperenziali:

- ✓ DanceAbility
- ✓ LIS (Lingua dei segni)
- ✓ Comunicare con la CAA
- ✓ Le parole hanno un peso
- ✓ Sempre connessi?

Spazio famiglie

Spazio Famiglie è un Servizio di presa in carico e supporto psico-pedagogico alle famiglie e ai minori rivolto a:

- ✓ Individui, coppie e famiglie che stanno vivendo un periodo critico, legato ad un disagio personale, a difficoltà all'interno del rapporto di coppia o espresso dai figli.
- ✓ Famiglie adottive o aspiranti tali, nelle varie fasi del percorso adottivo, dall'attesa al post-adozione.
- ✓ Famiglie in fase di separazione coniugale, per i vari aspetti ad essa legati, dall'affidamento dei figli, alla genitorialità condivisa, alle questioni patrimoniali.
- ✓ Servizi socio-sanitari del territorio che hanno in carico minori e nuclei familiari.

Spazio famiglie offre:

- ✓ Consulenza educativa e supporto alla genitorialità
- ✓ Servizio di sostegno al minori in famiglia – Educativa domiciliare
- ✓ Incontri di sostegno e supporto per coppie adottive
- ✓ "Spazio neutro"
- ✓ Mediazione familiare

Centro sportivo Pegaso

È una palestra gestita dalla Cooperativa insieme all'Associazione sportiva dilettantistica Pegaso.

Offre diverse attività sportive, a tariffe agevolate, per bambini/e, ragazzi/e e adulti:

- ✓ Ginnastica artistica e acrobatica
- ✓ Danza moderna e *break dance*
- ✓ Judo, karate, kick boxing, jeet kune doo
- ✓ Ginnastica generale, dolce e posturale, *total body*
- ✓ Zumba, salsa, danza del ventre, balli di gruppo



Carta dei diritti e dei doveri dell'utente

Cosa ti assicuriamo (i diritti):

- ✓ Un'assistenza prestata in maniera professionale e personalizzata.
- ✓ Premura, attenzione e umanità, nel rispetto della dignità e delle convinzioni etico-morali di ciascuna/o.
- ✓ Il rispetto dell'ambiente di vita dell'utente.
- ✓ Il diritto di ottenere dal Servizio informazioni relative alle prestazioni erogate e alle modalità di accesso. L'utente ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo assistono.
- ✓ Il diritto di ottenere che i dati relativi alla propria persona e a ogni altra circostanza che la riguardi rimangano riservati.
- ✓ Il diritto di presentare reclami in merito all'erogazione dei servizi e ottenere una tempestiva risposta sull'esito degli stessi.

Cosa ti chiediamo (i doveri):

- ✓ Il rispetto della dignità del personale.
- ✓ Il rispetto delle regole previste per l'erogazione del servizio e delle indicazioni del coordinamento e/o della Responsabile del servizio.

Come reclamare

La presente procedura si applica a ogni reclamo pervenuto, in qualsiasi forma, alla responsabile del servizio erogato.

Il modulo "Segnalazione reclamo" è disponibile presso la Responsabile del servizio e on line all'indirizzo:

www.eurekaprimo.it/file/modulo_reclamo.pdf

I reclami possono essere presentati in forma scritta e/o verbale. Il reclamo scritto da parte dell'utente o dei suoi familiari è raccolto dalla Responsabile del servizio, che provvede, se necessario, a correggere l'errore segnalato e a fornire risposta scritta all'utente che ha sporto il reclamo entro 10 giorni lavorativi.

Ogni reclamo è archiviato nell'apposito registro e reso disponibile alle attività di verifica degli organi competenti.

In caso di reclamo verbale, la Responsabile del servizio lo trascrive sull'apposito modulo e provvede come per i reclami scritti.

I risarcimenti

La Cooperativa ha stipulato, per il proprio personale, una polizza assicurativa sulla responsabilità civile per danni a persone o cose causati nello svolgimento dell'attività professionale.

Nel caso di interventi non effettuati per cause dipendenti dalla Cooperativa, le prestazioni solitamente vengono recuperate in base ai criteri fissati con la committenza.



3. RENDICONTO ECONOMICO

Valore aggiunto

Il valore generato dalla Cooperativa attraverso le sue attività, il cosiddetto Valore aggiunto, viene redistribuito ai/lle portatori/rici di interesse, ovvero *Stakeholder*.

Nello schema che segue si è giunti alla determinazione del Valore aggiunto partendo da tutti i ricavi della Cooperativa a cui sono stati sottratti i costi intermedi di produzione.

Sono state poi considerate sia la gestione accessoria che quella straordinaria, oltre agli ammortamenti e alle svalutazioni.

Si è arrivati quindi a determinare il Valore aggiunto globale netto.

Nello schema è stata effettuata anche un'analisi dell'incidenza verticale dei ricavi e dei costi sul Valore della produzione. Detta analisi è stata effettuata in comparazione con l'esercizio chiuso al 31.12.2023 e sono stati evidenziati gli scostamenti che si sono generati tra un esercizio e l'altro.

Il valore aggiunto prodotto nel 2024 è pari all'92,47% del valore della produzione ed è in diminuzione dell'1,4% rispetto allo scorso esercizio.

DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

(Euro)	31/12/2023	Analisi Verticale	31/12/2024	Analisi Verticale	Confronto tra 2023 e 2024	
					Scostamento	Variaz. %
VALORE DELLA PRODUZIONE						
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	8.303.521	96,03%	8.234.284	98,16%	(69.237)	-0,8%
Contributi in conto esercizio	4.122	0,05%	3.384	0,04%	(738)	-17,9%
Altri Ricavi e proventi	339.074	3,92%	151.098	1,80%	(187.976)	-55,4%
= VALORE DELLA PRODUZIONE	8.646.717	100,00%	8.388.766	100,00%	(257.951)	-3,0%
COSTI DELLA PRODUZIONE						
Acquisti di materie prime, sussidiarie e di consumo	7.251	0,08%	7.871	0,09%	620	8,6%
Costi per servizi	265.367	3,07%	316.174	3,77%	50.807	19,1%
Costi godimento beni di terzi	61.028	0,71%	64.564	0,77%	3.536	5,8%
Accantonamento per rischi	100.000	1,16%	69.223	0,83%	(30.777)	0
Oneri diversi di gestione	323.125	3,74%	109.715	1,31%	(213.410)	-66,0%
= COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	756.771	8,75%	567.547	6,77%	(189.224)	-25,0%
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	7.889.946	91,25%	7.821.219	93,23%	(68.727)	-0,9%
SALDO GESTIONE ACCESSORIA	-	0,00%	-	0,00%	0	
SALDO COMPONENTI STRAORDINARI	(13.930)		(44.335)		(30.405)	218,3%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	7.876.016	91,09%	7.776.884	92,71%	(99.132)	-1,3%
AMMORTAMENTI/SVALUTAZIONI						
Ammortamenti materiali e immateriali	5.430	0,06%	17.159	0,20%	11.729	216,0%
Svalutazioni	3.046	0,04%	2.801	0,03%	(245)	-8,0%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	7.867.540	90,99%	7.756.924	92,47%	(110.616)	-1,4%

Fatturato

La tabella denominata "Fatturato per servizi" mostra la ripartizione del valore della produzione tra le diverse aree di attività. Dall'analisi svolta emerge che le attività che hanno una maggiore incidenza sul fatturato della Cooperativa sono quelle legate ai servizi scolastici e ai servizi SAISH, che rivestono rispettivamente il 64,92% e il 20,81% circa dell'intero fatturato.

FATTURATO PER SERVIZIO

(Euro)	31/12/2023		31/12/2024		Confronto tra 2023 e 2024	
	Analisi Verticale		Analisi Verticale		Scostamento	Variaz. %
VALORE DELLA PRODUZIONE						
Fatturato Prestazioni servizi scolastici	5.546.773	64,31%	5.445.688	64,92%	(101.085)	-1,8%
Fatturato Prestazioni SAISH	1.772.618	20,55%	1.745.997	20,81%	(26.621)	-1,5%
Fatturato Prestazioni Diverse Disabilità	37.432	0,43%	2.662	0,03%	(34.770)	-92,9%
Fatturato Prestazioni Integrazione e sviluppo sociale	308.753	3,58%	354.338	4,22%	45.585	14,8%
Fatturato Prestazioni Sismif e Minori	284.871	3,30%	282.385	3,37%	(2.486)	-0,9%
Fatturato Prestazioni Saisa e Altro Anziani	325.511	3,77%	371.616	4,43%	46.105	14,2%
Fatturato Attività sportive	27.563	0,32%	29.069	0,35%	1.506	5,5%
Fatturato Altre prestazioni	0	0,00%	2.529	0,03%	2.529	0,0%
= TOTALE FATTURATO NETTO	8.303.521	96,27%	8.234.284	98,16%	(69.237)	-0,8%
Altri Ricavi e proventi	322.109	3,73%	154.482	1,84%	(167.627)	-52,0%
= VALORE DELLA PRODUZIONE	8.625.630	100,00%	8.388.766	100,0%	(236.864)	-2,7%

Distribuzione del Valore aggiunto

Il prospetto “Distribuzione del Valore Aggiunto” mostra la ripartizione della ricchezza prodotta dalla Cooperativa tra i vari portatori/rici di interesse, sia interni/e che esterni/e.

L’analisi svolta mostra che l’incremento di valore aggiunto ottenuto è stato destinato principalmente ai/lle dipendenti, sia soci/e che terzi/e.

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

(Euro)	31/12/2023		31/12/2024		Confronto tra 2023 e 2024	
	Analisi Verticale	Analisi Verticale	Analisi Verticale	Analisi Verticale	Scostamento	Variaz. %
REMUNERAZIONE DEL PERSONALE						
Personale Socio	7.441.746	94,59%	7.625.271	98,30%	183.525	2,5%
Personale dipendente	3.476.429	44,19%	3.476.429	44,82%	0	0,0%
	3.965.317	50,40%	3.965.317	51,12%	0	0,0%
REMUNERAZIONE DELLA PA						
Imposte	111.970	1,42%	58.041	0,75%	(53.929)	-48,2%
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO						
Oneri finanziari	14.305	0,18%	11.877	0,15%	(2.428)	-17,0%
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO						
Dividendi	0	0,00%	0	0,00%	0	0,0%
REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA						
+/- Riserve (Utile di esercizio)	294.426	3,74%	61.735	0,80%	(232.691)	-79,4%
LIBERALITA'						
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	7.867.540	100%	7.756.924	100,00%	(110.616)	-1,4%



Coop. Sociale Eureka I Onlus
Viale di Valle Aurelia 105
00167 - Roma
Tel. 06.6290219 Fax 06.9785177

www.eurekaprimo.org
info@eurekaprimo.net

