Two roads diverged in a wood, and I
I took the one less traveled by,
And that has made all the difference

Due strade divergevano in un bosco, ed io
Io presi quella meno battuta,
E questo ha fatto tutta la differenza

(Robert Frost, The Road Not Taken, 1916)

Premessa

Il Bilancio sociale 2020 è il primo presentato dalla Cooperativa Sociale Eureka I Onlus. Per la prima volta abbiamo assunto il compito di rendicontare l'impatto sociale e ambientale, oltre che economico, delle nostre attività sui destinatari degli interventi della nostra Cooperativa.

Questo primo Bilancio sociale nasce in un anno davvero speciale.

Un anno speciale per l'evoluzione e i cambiamenti che il "sociale" sta vivendo a seguito della riforma del Terzo settore. Ma il 2020 è stato un anno eccezionale soprattutto per l'emergenza sanitaria che ha stravolto tutti gli aspetti della vita degli umani in ogni parte del mondo.

La pandemia ha toccato profondamente tutti gli ambiti delle nostre attività e ha richiesto una grande capacità di adeguamento e risposta all'emergenza sanitaria e al convulso susseguirsi di norme e provvedimenti sulla cui importanza non abbiamo mai avuto riserve, ma con la cui difficile attuazione abbiamo dovuto confrontarci e scontrarci.

Nel primo periodo della pandemia l'emergenza è stata legata soprattutto alla difficoltà (e ai costi) di approvvigionamento dei DPI: le nostre attività maggioritarie prevedono forme di assistenza di base a soggetti fragili e la nostra priorità assoluta è stata sempre quella di garantire gli interventi nelle massime condizioni possibili di sicurezza, sia per gli utenti dei servizi che per i nostri operatori.

L'emergenza sanitaria ha avuto ripercussioni occupazionali, soprattutto sugli addetti ai servizi scolastici a seguito della chiusura delle scuole. È stato perciò necessario ricorrere al Fondo di Integrazione salariale (FIS), strumento di sostegno al reddito che la Cooperativa è sempre riuscita a liquidare anticipatamente ai lavoratori inoccupati.

Il lockdown ci ha portato a inventare nuove forme di assistenza e supporto in modalità del tutto estranee al nostro metodo di intervento che pone al primo posto la relazione umana in tutta la sua completezza e complessità.

La riapertura delle scuole, e il successivo pesante aumento dei contagi, ha determinato un carico organizzativo straordinario per coordinare i servizi, quando ogni giorno bisognava affrontare quarantene e isolamenti precauzionali di studenti, operatori e insegnanti.

Il già complesso coordinamento dei diversi servizi ha subito un ulteriore aggravio a seguito dell'obbligo di tampone quindicinale previsto dalla Regione Lazio per gli operatori socio-assistenziali dei servizi domiciliari.

Abbiamo rinunciato ai numerosi incontri e riunioni che caratterizzavano la nostra attività quotidiana, per ritrovarci davanti a monitor e connessioni spesso vacillanti.

Abbiamo dovuto accelerare il processo di digitalizzazione già in corso, ma che nella nuova contingenza è diventato imprescindibile.

Nel momento in cui scriviamo, augurandoci che la situazione sanitaria possa migliorare in tempi brevi, siamo soddisfatti e ringraziamo l'intera compagine sociale per come ha saputo adeguarsi alla situazione emergenziale, affrontando con risolutezza problematiche inedite.

Nostro proposito è quello di mettere a frutto l'esperienza per migliorare ancora in futuro, nella speranza che di quest'anno difficile rimanga solo la nuova forza e consapevolezza acquisite.

Obiettivi, destinatari e metodologia

Con la predisposizione del bilancio sociale, redatto secondo le linee guida adottate con decreto del Ministero del lavoro e delle Politiche sociali, la Cooperativa Sociale Eureka I Onlus vuole offrire un importante strumento che fornisca ai soci, ai dipendenti, agli utenti e ai clienti un quadro complessivo delle attività, della loro natura e dei risultati dell'Ente, al fine di favorire un processo di comunicazione sociale e in modo tale da dare una visione, più precisa possibile, della realtà e delle scelte della Cooperativa.
Il bilancio sociale è uno strumento pratico e di facile lettura alla cui formazione contribuiscono tutte le aree della Cooperativa, che apportano dati, secondo le proprie competenze, in modo tale da elaborare una bozza che verrà poi discussa dal consiglio di amministrazione e successivamente sottoposta all'approvazione dell'assemblea dei soci. Il bilancio sociale verrà infine depositato presso il registro delle imprese e pubblicato sul sito internet della Cooperativa:
www.eurekaprimo.org

Indice

1. IDENTITÀ

- ✓ Origini e motivazioni 7
- ✓ Vision e Mission 8
- ✓ Obiettivi e indicatori 12
- ✓ Qualità 13
- ✓ Democrazia e mutualità 14
- ✓ La struttura organizzativa 18
- ✓ Base sociale 19
- ✓ Occupazione 20
- ✓ Formazione 22
- ✓ 5 X 1000 24
- ✓ Questioni legali 25

2. RENDICONTO SOCIALE

- ✓ Mappa degli *Stakeholder* 27
- ✓ Consistenza delle aree 28
- ✓ Servizi 29
- ✓ Carta dei diritti e doveri dell'utente 50

3. RENDICONTO ECONOMICO

- ✓ Valore aggiunto 53
- ✓ Fatturato 55
- ✓ Distribuzione del valore aggiunto 56

1.
IDENTITÀ

Origini e motivazioni

La Cooperativa Sociale Eureka I Onlus ha sede legale e amminstrativa a Roma, nel municipio XIII, in Viale di Valle Aurelia 105. Ha inoltre una seconda sede in Piazza Fernando de Lucia, nel municipio III.

La Cooperativa nasce a Roma nel marzo 1983, per iniziativa di un gruppo di nove persone impegnate nel mondo del sociale, per dare risposta alle esigenze connesse al degrado delle periferie e alle situazioni di emarginazione.

I primi servizi attivati, di assistenza domiciliare e di attività di laboratorio, erano rivolti alle persone disabili e miravano allo sviluppo dell'autonomia individuale e della creatività.

Negli anni la Cooperativa ha rivolto la sua attenzione a nuove aree di intervento, impiegando la propria esperienza e professionalità anche a favore dei minori e delle loro famiglie e degli anziani.

La gestione di diversi servizi ci ha permesso di strutturare e consolidare la nostra presenza nel territorio cittadino e di acquisire una conoscenza approfondita delle esigenze dei suoi abitanti.

Siamo un'impresa sociale che, nel perseguire l'interesse generale della comunità e l'integrazione dei cittadini, fonda le proprie decisioni e azioni sui valori della giustizia, della solidarietà, della democrazia, dell'eguaglianza, dell'aiuto e mutuo aiuto. Valore, quest'ultimo, che costituisce l'identità stessa della Cooperazione che pone al centro del suo interesse il capitale umano, rappresentato da tutti i partecipanti alla produzione del lavoro sociale.

Vision

Il nostro impegno prioritario è fornire servizi eticamente orientati alla produzione di risultati significativi in termini di qualità, responsabilità e sviluppo sociale, in grado di rispondere a richieste sempre più specifiche e diversificate da parte del singolo, delle famiglie e dell'Ente pubblico.

Mission

La Cooperativa Sociale Eureka I Onlus è una impresa sociale, senza fini di lucro, il cui scopo è la promozione del benessere delle persone la loro integrazione attraverso la gestione di servizi socio-sanitari, educativi e formativi, rivolti alle persone diversamente abili, ai minori e alle famiglie che si trovano ad affrontare difficoltà, periodi di crisi o cambiamenti.

Nell'ambito dei propri servizi e progetti la Cooperativa implementa modelli organizzativi improntati sulla qualità e l'innovazione. Ogni obiettivo viene realizzato attraverso il metodo del confronto costante nelle équipe di lavoro, e un'attenzione particolare è riservata al benessere personale dei destinatari dei servizi e degli operatori.

Nel lavoro quotidiano con i destinatari delle attività realizzate la Cooperativa opera attraverso processi di partecipazione, intesa nel senso del massimo coinvolgimento dei destinatari stessi all'elaborazione del progetto d'intervento.

Nel rivolgere particolare attenzione al benessere degli operatori e alla loro qualità professionale, la Cooperativa promuove e stimola costantemente percorsi formativi e di aggiornamento.

È nostro impegno garantire la continuità di occupazione lavorativa e le migliori condizioni economiche e sociali per i nostri soci e dipendenti.

Crediamo nella partecipazione attiva delle persone e per questo sosteniamo le organizzazioni associative e forniamo un servizio gratuito di informazione e consulenza sociale al cittadino denominato "Sportello sociale".

La Cooperativa sociale Eureka I Onlus è impegnata, sulla base della propria autonomia amministrativa, gestionale, patrimoniale e tecnica, a concorrere al mantenimento e al miglioramento dello stato di benessere della popolazione degli ambiti territoriali di riferimento. Ritiene per questo prioritario, nel sistema di gestione dei propri servizi, la soddisfazione del cittadino/utente e la valorizzazione delle risorse umane e professionali dei suoi operatori.

L'erogazione dei servizi avviene nel rispetto dei seguenti principi:

- ✓ Tutela e promozione della dignità umana, dell'equità, della solidarietà e dell'etica professionale.
- ✓ Centralità della persona per garantire il soddisfacimento dei suoi bisogni attraverso i servizi erogati.
- ✓ Considerazione dell'utente e del socio lavoratore come protagonisti decisivi del processo.
- ✓ Rispetto della legalità
- ✓ Orientamento costante al benessere e alla qualità di vita degli assistiti, delle loro famiglie e del personale.
- ✓ La rete: sostenere le relazioni e costruire collegamenti tra la persona e il territorio di appartenenza.
- ✓ La cittadinanza attiva attraverso lo sviluppo del modello di partecipazione ai percorsi di cambiamento.

Per la gestione dei servizi territoriali e delle progettualità specifiche, la nostra organizzazione è strutturata in tre aree d'intervento:

- ✓ Area anziani e disabili
- ✓ Area minori e famiglia
- ✓ Area formazione e progettazione

Le azioni messe in atto prevedono un approccio multidisciplinare che privilegia l'interlocuzione della persona con le sue reti di riferimento e il contesto culturale e relazionale in cui essa vive e agisce. Alla base di tutto ciò c'è la necessità di accogliere e valorizzare la complessità di cui è portatrice la persona stessa.

Lavoriamo "*per*" e "*con*" la persona, la famiglia e la comunità che la circonda. Entriamo in relazione e costruiamo ponti solidi tra la persona e il territorio di appartenenza.

Dal punto di vista della gestione e dell'organizzazione interna è promosso il coinvolgimento di tutti i soci allo scopo di stimolare la partecipazione complessiva, lo sviluppo e l'aggiornamento delle competenze, la responsabilizzazione individuale e collettiva, la rappresentanza.

Oggi numerose figure professionali operano in Cooperativa: psicologi, assistenti sociali, educatori, operatori per l'accoglienza, tecnici del servizio sociale, operatori socio sanitari, tecnici di laboratorio, istruttori sportivi, consulenti aziendali e operatori del servizio civile.

La Cooperativa, nello svolgimento delle sue attività sociali, ha rapporti con la Regione Lazio, il Comune di Roma, i Municipi, le scuole e le Università, con le relative articolazioni organizzative. Ulteriori rapporti sono tenuti con le Consulte cittadine e i tavoli

territoriali per i Piani di zona sociali (strutture pubbliche di confronto, indirizzo e verifica dei servizi) e con diversi partner sociali.

Negli anni abbiamo costruito e curato i rapporti con i servizi territoriali in un'ottica di rete. Questo per facilitare il flusso delle informazioni e per creare occasioni di confronto e di collaborazione con soggetti molto simili per obiettivi, esigenze e modo di agire.

La nostra Cooperativa partecipa alla vita sociale del settore cooperativo anche attraverso l'adesione ad associazioni e coordinamenti formalmente costituiti e, all'occorrenza, a coordinamenti informali, costituiti su specifiche problematiche sociali/normative/sindacali emergenti negli ambiti d'intervento.

Obiettivi e indicatori

La Cooperativa per l'anno 2020 ha fissato alcuni obiettivi da raggiungere, con lo scopo di consolidare o migliorare il rapporto con i suoi *stakeholder* e migliorare alcuni aspetti della vita aziendale, e lo ha fatto attraverso la misurazione di alcuni indicatori:

Obiettivo	Indicatore	Settore	Risultato atteso	Risultato raggiunto
Rispettare il pagamento puntuale degli stipendi	Puntualità del pagamento degli stipendi	Amministrazione	Pagamento puntuale per tutte le mensilità	Pagamento puntuale per tutte le mensilità
Migliorare e agevolare l'efficienza sul lavoro	Facilitazioni informatiche e snellimento delle procedure	Amministrazione, Servizi e Personale	Acquistare e implementare nuovo software per snellire le procedure	Acquistato software Gecos plus ed effettuata la relativa formazione
Garantire la salute e sicurezza dei lavoratori	Formazione sulla sicurezza	Formazione	Formare il 100% dei lavoratori	100% dei lavoratori formato
Consolidare bacino di utenza	Numero utenti in carico ai servizi	Servizi	Incrementare il numero degli utenti del 5%	Numero di utenti incrementato del 9%
Migliorare il grado di soddisfazione dei fornitori	Puntualità in ordini e pagamenti	Amministrazione	Ordini e pagamenti puntuali	Puntualità in ordini e pagamenti
	Assenza di contenziosi		Nessun contenzioso	Nessun contezioso

Qualità

Un'attenzione costante è rivolta al miglioramento continuo della qualità del sistema organizzativo, gestionale e dei servizi offerti. La Cooperativa si serve a tale scopo di un sistema di gestione della qualità interno, dinamico e sempre teso al miglioramento continuo dell'efficacia e dell'efficienza, attraverso il quale annualmente la direzione della Cooperativa stabilisce specifici obiettivi per la qualità, sulla base di politiche adottate e dei risultati ottenuti l'anno precedente, e si impegna a mantenere e migliorare la certificazione di qualità in conformità alla norma **UNI EN ISO 9001:2015**.

Dall'anno 2002 la Cooperativa è:

- ✓ iscritta al *Registro Unico cittadino di accreditamento* (RUC), istituito dal Comune di Roma con DD n. 2406 del 31/12/2001 per le Aree di servizio anziani, disabili, minori
- ✓ accreditata presso i Municipi I, III, XIII e XIV per l'erogazione di servizi alla persona

Nel 2006 ha conseguito la certificazione **UNI EN ISO 9001:2000**, oggi aggiornata alla certificazione **UNI EN ISO 9001:2015**.

Nel 2016 ha adottato un **Codice etico** e un **Modello organizzativo di gestione e controllo (MOG)**, e costituiro l'**Organismo di vigilanza** ai sensi della L.241/2001.

UNI EN ISO **9001:2015**

CERTIQUALITY

SISTEMA DI GESTIONE QUALITÀ CERTIFICATO

Democrazia e mutualità

Criteri di ammissione
La quota sociale è di € 516,46 senza ulteriori spese per i soci.

Il Consiglio di amministrazione
Per l'organo amministrativo lo statuto prevede che "*il Consiglio di amministrazione si compone di minimo tre consiglieri eletti dall'assemblea dei soci che durano in carica tre esercizi e sono rieleggibili nei termini di legge. Il consiglio di amministrazione successivamente elegge il presidente e il vice-presidente*".

Il consiglio attualmente in carica è stato eletto il 4 Maggio 2019 e rimarrà in carica fino all'assemblea di approvazione del bilancio al 31/12/2021.

Composizione del consiglio di amministrazione:

- ✓ **Presidente:** Renato Miccio
- ✓ **Vicepresidente:** Maria Valentina Catalano
- ✓ **Consiglieri:** Arianna Castellaneta, Angela Rossi, Antonia Sabato.

Numero CdA
Durante il 2020 sono state effettuate 7 riunoni del consiglio di amministrazione.

Il controllo
L'organo di controllo è rappresentato dal collegio sindacale al quale è stato affidato anche l'incarico di revisione contabile.

Sindaci effettivi
Carlo Cavalletti (*Presidente*), Sergio Caliccia, Massimo Petruzzi.

Sindaci supplenti
Nazzareno Bucaccio, Giovanni Maria Perello.

Revisioni contabili
Ogni anno viene effettuata la revisione contabile da parte dei sindaci con cadenza trimestrale. Durante gli incontri vengono effettuate verifiche a campione sulla base della situazione contabile fornita, oltre al controllo sui versamenti fiscali e contributivi.
Le revisioni eseguite quest'anno sono state quattro e non sono emersi rilievi.
I sindaci al termine di ogni verifica redigono un verbale con le risultanze delle loro analisi.

Organismo di vigilanza
Nel corso del 2020 la Cooperativa ha mantenuto attive le disposizioni previste dal D.lgs. 231/2001.
L'attuale organismo di vigilanza è stato nominato dal consiglio di amministrazione ed è composto da: Stefano Pazienza (Presidente) e Valentina Manco.

Verifiche Organismo di vigilanza
L'organismo di vigilanza a inizio anno predispone un piano di intervento che stabilisce le aree oggetto di approfondimento.

Annualmente riceve i flussi informativi prestabiliti dalle diverse funzioni della Cooperativa e la relativa documentazione, per le verifiche necessarie. Alla fine del processo di controllo è redatta una relazione che descrive l'attività svolta e nella quale si esplicitano gli esiti dell'ispezione.

In particolare durante il 2020 l'ODV ha provveduto a redigere:

- ✓ Una nuova parte speciale del MOG dedicata ai reati Tributari;
- ✓ Un nuovo regolamento interno dell'ODV;
- ✓ Un regolamento dedicato alla disciplina del *Whistleblowing*;
- ✓ Un regolamento flussi informativi, in cui i flussi sono stati revisionati e organizzati in relazione alla singola funzione;
- ✓ Un documento in cui è riportata l'attività di *Risk assessment* finalizzata alla revisione complessiva del MOG;
- ✓ Una nuova parte generale del MOG, in corso di adozione da parte della Cooperativa.

L'emergenza pandemica ha reso necessario uno specifico intervento dell'ODV in relazione alla vigilanza sulle misure di prevenzione del rischio di contagio da Covid implementate dalla Cooperativa.

Nel 2020 l'OdV ha effettuato, come previsto nel piano delle attività, due audit: uno relativo ai reati contro la PA e uno in materia di salute e sicurezza sui luoghi di lavoro.

AGCI

L'associazione generale delle Cooperative italiane promuove la diffusione, il consolidamento, l'integrazione e lo sviluppo del movimento cooperativo nell'interesse generale della democrazia e dell'economia nazionale.

La Cooperativa è socia dell'AGCI dall'anno 1996 ed è sottoposta annualmente a revisione da parte dell'associazione alla quale annualmente versa una quota associativa.

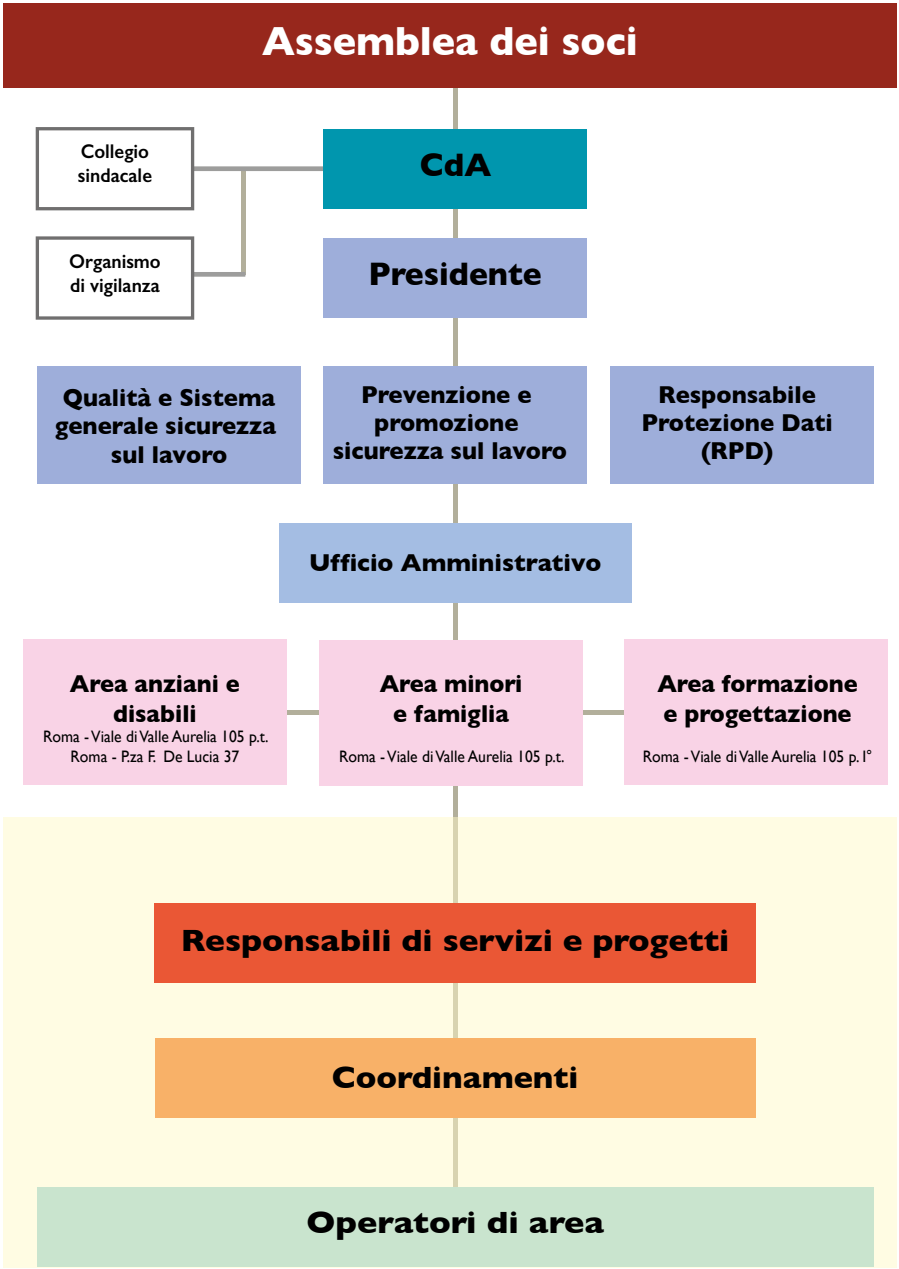
Anche nel 2020 la Cooperativa è risultata idonea a tale verifica che verte sia su elementi contabili sia su elementi riguardanti la compagine sociale.

Assemblee sociali nell'anno 2020

1. Data: 11/07/2020
   Tipo di assemblea: Assemblea Ordinaria
   Presenti: 78 soci (comprese deleghe) pari al 38% del numero dei soci
   Ordine del giorno: Discussione e approvazione del bilancio di esercizio al 31/12/2019 e approvazione richieste anticipazioni TFR
   Sede: Via Piedicavallo, 40 – Roma

2. Data: 29/12/2020
   Tipo di assemblea: Assemblea Ordinaria
   Presenti: 84 soci (comprese deleghe) pari al 44% del numero dei soci
   Ordine del giorno: Situazione economica-finanziaria e stato dei servizi/progetti;
   Sede: Assemblea svolta in modalità telematica.

La struttura organizzativa



Base sociale

Composizione della base sociale

	2020	2019	2018
Soci	**193**	**206**	**212**
Donne	138	144	149
Uomini	55	62	63
Dipendenti	**98**	**96**	**34**
Donne	71	70	24
Uomini	27	26	10
Totale	**291**	**302**	**246**

La Cooperativa è composta prevalentemente da soci, nel rispetto del principio della mutualità prevalente.

Occupazione

All'interno della Cooperativa tutti i lavoratori sono assunti con contratto part-time. Alcuni con part-time orizzontale e altri con part-time misto.

Tipologia di contratto

	2020	2019	2018
Contratti a tempo indeterminato	259	248	222
Contratti a tempo determinato	32	54	24
Totale	291	302	246

Anzianità lavorativa

Scatti di anzianità	Numero lavoratori
0 scatti	54
1 scatti	79
2 scatti	2
3 scatti	21
4 scatti	89
5 scatti	46
Totale	291

Fasce di età lavoratori

Fasce di età	Numero lavoratori
18 - 40	127
41 - 60	139
over 60	25
Totale	**291**

Composizione della forza lavoro

	N.	di cui		di cui	
Soci dipendenti	**193**	**Extracomunitari**		**Comunitari**	
		donne	**uomini**	**donne**	**uomini**
Donne	138	6		132	
Uomini	55		2		53
Dipendenti	**98**				
Donne	71	3		68	
Uomini	27		0		27

Formazione

La Cooperativa funziona come un sistema in apprendimento e si adopera per fornire a ogni socio e dipendente opportunità di crescita professionale e umana. Lo strumento operativo di questo sistema è la formazione continua.

La formazione continua mette al centro l'operatore, il suo equilibrio e conseguentemente il suo benessere; è uno strumento di contenimento, di supporto ed eventualmente di *cura*. Per la Cooperativa la chiave che giustifica il carattere continuo della formazione è la necessità di:

- ✓ sviluppare nuove competenze
- ✓ aggiornare e rinnovare il patrimonio di professionalità esistenti
- ✓ favorire percorsi articolati di sviluppo e mobilità professionale.

I piani annuali di formazione sono basati su moduli formativi che trattano prevalentemente il miglioramento della sicurezza e della salute sul luogo di lavoro, la prevenzione del *burn out*, il contenimento del turn-over e tematiche emergenti dalla ricerca sui fabbisogni formativi che la Cooperativa fa al proprio interno ogni anno.

Il Piano di formazione proposto per l'anno 2020 è stato completamente cambiato a causa della pandemia, dando priorità alla formazione per la sicurezza e la salute sui luoghi di lavoro.
Ha coinvolto 307 tra soci e dipendenti nei corsi riepilogati nella tabella seguente.

Corso	Partecipanti	Ore	Periodo
Informazione e formazione dei lavoratori sul rischio biologico (Anticontagio COVID-19)	292	4	Maggio-Agosto 2020
Aggiornamento per lavoratori (*Smartworking*)	224	2	Maggio-Agosto 2020
Sanificazione COVID 19	1	4	Maggio 2020
Formazione e informazione dei lavoratori *(D.Lgs. n.81/2008 smi, art.37 c.2)*	70	12	Aprile-Maggio 2020
Corso per RLS	3	32	Maggio 2020
Informazione sensibilizzazione sulla Privacy	178	1	Maggio-Agosto 2020
Aggiornamento *GECOS PLUS*	4	6	Gennaio 2020

5X1000

La Cooperativa è iscritta alle liste del 5x1000 e ogni anno beneficia di una quota, variabile in base al numero e all'entità delle donazioni, che successivamente deciderà di destinare a un determinato servizio o progetto.

Nell'anno 2020 il CDA ha deciso di destinare tale quota - dell'ammontare di € 1.916,28 - al servizio (gratuito) dello Sportello sociale.

EUREKA Primo

Codice fiscale:

06028560586

Investi il tuo 5 per 1000 nel sociale!

Questioni legali

- Ricorso al TAR contro il Comune di Roma per la richiesta di annullamento del Bando unico AEC, proposto insieme ad altri soggetti del privato sociale.
  La sentenza del Tar ha annullato il Bando.
  Il Comune di Roma ha fatto ricorso al Consiglio di Stato. Siamo in attesa di sentenza.

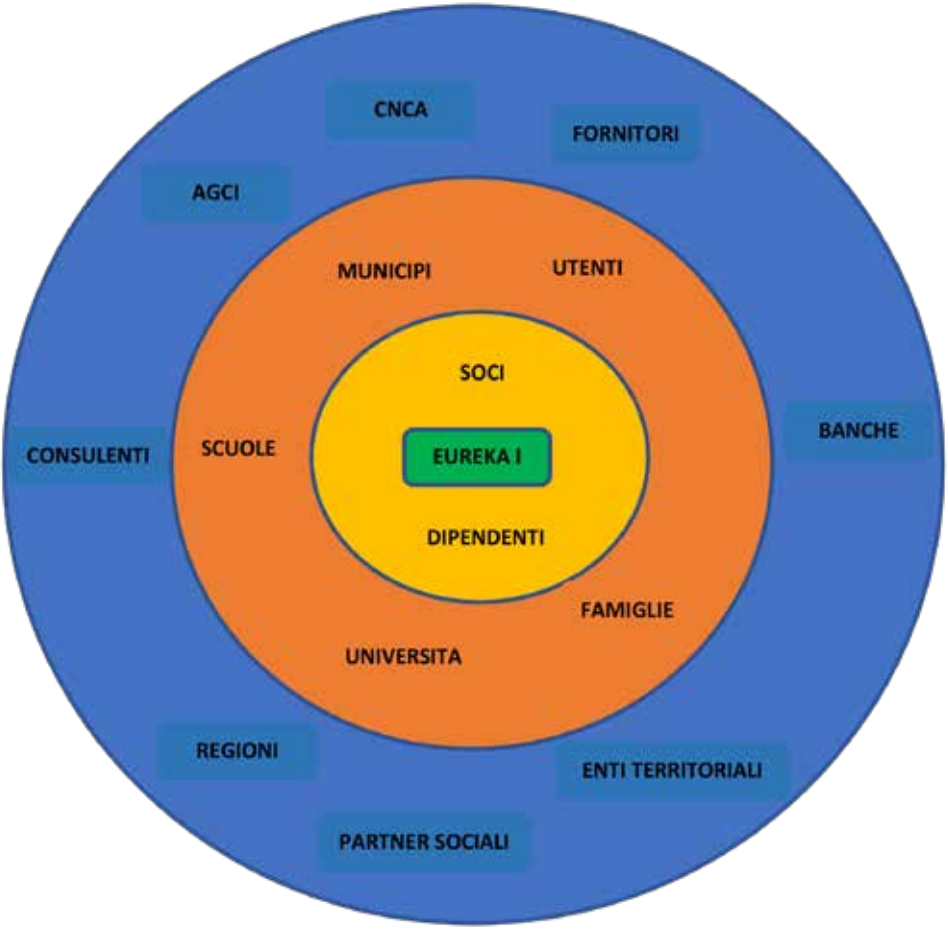
- Controversia con la società SEA 89 s.r.l. per la dismissione dei locali che ospitavano il Centro diurno per disabili (siti a Roma, in via Baveno), in cui la Cooperativa è esposta in termini economici per quanto concerne la perdita del deposito cauzionale e per rivendicazioni in ordine a canoni e indennità di occupazione, oltre a supposti danni rivendicati in seno al rapporto locativo.
  Dopo svariati tentativi di mediazione, nei quali non è stato raggiunto alcun accordo, la società SEA 89 ha presentato ricorso presso il Tribunale ordinario di Roma.
  La prima udienza è fissata per il 22 Ottobre 2021.

- La Cooperativa in data 13 Luglio 2020 ha avviato una denuncia contro ignoti per reati informatici a seguito di un accesso abusivo al sistema telematico. L'accesso abusivo non ha procurato alcuna perdita di dati personali.

2.
RENDICONTO SOCIALE

Mappa degli *stakeholder*

La natura stessa della Cooperativa e gli ambiti in cui agisce, ne fanno un soggetto intorno al quale si intrecciano numerose relazioni messe in atto da "portatori di interesse" la cui natura e distanza dalla struttura possono essere molto diverse.
Di seguito una rappresentazione grafica.



Consistenza delle aree

In questa tabella vengono riportate le tre tipologie di utenti, assistiti dai servizi principali, in carico alla Cooperativa e la relativa percentuale:

Area	Tipologia servizio	N. utenti	%
Disabili	Assistenza domiciliare Assistenza scolastica	634	88,67
Minori	Assistenza domiciliare	41	5,73
Anziani	Assistenza domiciliare	40	5,60

I Servizi

I Committenti
Nella seguente tabella sono elencati i committenti ai quali la Cooperativa si rivolge, in essere nell'anno 2020, e relativi servizi associati:

COMMITTENTE		SERVIZIO
Comune di Roma	MUNICIPIO 1	SAISH
		SISMIF
		SAISA
		Segretriato sociale
	MUNICIPIO 3	SAISH
		SAISH gruppi
		Disabilità grave
		SISMIF
		SAISA
		"Dopo di noi"
		"On the road"
		Centri estivi
	MUNICIPIO 4	Centro famiglie "La ginestra"
	MUNICIPIO 9	"I ragazzi del muretto"
		"Tutti al centro"
		"Estate a Spinacity"
		"Estate al centro"

COMMITTENTE		SERVIZIO
Comune di Roma	MUNICIPIO 13	SAISH
		SISMIF
		SISMIF PON
		SAISA
		OEPA (ex AEC)
		"Contrasto povertà educativa"
	MUNICIPIO 14	SAISH
		SISMIF
		SISMIF PON
		SAISA
		OEPA (ex AEC)

COMMITTENTE	SERVIZIO
Asilo Savoia	HCP
Istituto Albergotti	AS
Istituto Albertelli	AS
Istituto Apicio	WOCE
Istituto Argan	WOCE
Istituto Bachelet	AS/WOCE
Istituto Caetani	AS/WOCE
Istituto Caffè	AS/WOCE
Istituto Caravillani	WOCE
Istituto Colonna	AS
Istituto Confalonieri	WOCE
Istituto Enriquez	AS/WOCE
Istituto Gassman	AS/WOCE
Istituto Giovanni XXIII	AS
Istituto Kennedy	WOCE
Istituto Lucilla	WOCE
Istituto Maccarese	WOCE
Istituto Majorana	WOCE/AS Sensoriale
Istituto Nomentano	WOCE
Istituto Pallavicini	WOCE
Istituto Piaget	AS/WOCE

COMMITTENTE	SERVIZIO
Istituto Salvini	WOCE
Istituto Sarandì	AS/WOCE
Istituto Savoia	AS/WOCE
Istituto Via Romana	WOCE
Istituto Talotta	WOCE
Istituto Urbani	WOCE
Consorzio Tiresia	WOCE
Università “La Sapienza”	WOCE
Università Roma Tre	WOCE
Università Tor Vergata	WOCE
ASD Pegaso	Centro sportivo “Pegaso”

Alcuni servizi sono gestiti in ATI con altre organizzazioni, nella tabella successiva le strutture con cui collaboriamo.

Organizzazione	SERVIZIO
Coop. "Le mille e una notte"	AS/HCP
Coop. "Apriti sesamo"	HCP
Coop. COTRAD	Segretariato sociale
Coop. PARSEC	Educativa "On the road"
Coop. Nuova SAIR	Centro famiglie "La ginestra"
Coop. ARCI Solidarietà	"I ragazzi del muretto" "Tutti al centro" Centri estivi
Coop. "Il Cammino"	Patti d'impatto
ASD Pegaso	Centro sportivo Pegaso

Servizio per l'autonomia e l'integrazione della persona disabile (SAISH)

È un servizio di assistenza e accompagno rivolto a tutti i cittadini disabili allo scopo di assicurare una migliore qualità di vita nel proprio domicilio e prevenire e/o ritardare le istituzionalizzazioni ricorrenti o definitive. Il Servizio prevede un insieme di prestazioni e interventi differenziati e flessibili, programmati attraverso progetti individuali concordati dai Servizi sociali del Municipio, i servizi ASL di riferimento, il responsabile di servizio dell'Ente gestore e l'utente o la famiglia dello stesso.

Le attività erogate spaziano dall'assistenza di base all'organizzazione di attività rivolte all'acquisizione di autonomie e di integrazione sociale, in base alle esigenze dell'utente e alla sua disabilità.

Per accedere al servizio occorre farne richiesta presso il Comune o il Municipio di appartenenza.Il progetto individuale è, solitamente, a tempo indeterminato ed è rinnovato ogni anno. Solo in alcuni casi viene organizzato un servizio con carattere di temporaneità.

Gli interventi possono essere individuali e/o di gruppo.

Al 31 dicembre 2020 i progetti individuali da noi erogati coinvolgono:
3 utenti nel Municipio Roma I

- ✓ n. 88 utenti nel Municipio Roma III
- ✓ n. 75 utenti nel Municipio Roma XIII
- ✓ n. 7 utenti nel Municipio Roma XIV

Per l'organizzazione del servizio ci si avvale di:

- ✓ Operatori qualificati con esperienza nel settore.
- ✓ Uno staff di coordinamento, per la pianificazione e programmazione delle risorse umane e materiali.

- ✓ Un responsabile/coordinatore di servizio per la gestione, la verifica del servizio e la cura dei rapporti con l'Ente pubblico.
- ✓ Un responsabile di area con funzioni di direzione, progettazione e di rappresentanza della Cooperativa nelle sedi istituzionali.

L'équipe professionale partecipa alla progettazione degli interventi e ne condivide gli obiettivi.

"Dopo di noi"

Con l'espressione *Dopo di noi* ci si riferisce al periodo di vita delle persone con disabilità severa successivo alla scomparsa dei genitori o familiari più prossimi. Obiettivo generale del progetto è quello di garantire la massima autonomia e indipendenza delle persone disabil, consentendo loro di continuare a vivere, anche quando i genitori non possono più occuparsi di loro, in contesti il più possibile simili alla casa familiare o avviando processi di deistituzionalizzazione.

Destinatari delle misure di assistenza, cura e protezione sono le persone con disabilità grave, non determinata dal naturale invecchiamento o da patologie connesse alla senilità, prive di sostegno familiare, in quanto mancanti di entrambi i genitori o perché gli stessi non sono in grado di fornire l'adeguato sostegno genitoriale.

Le misure prevedono la progressiva presa in carico della persona disabile durante l'esistenza in vita dei genitori e devono essere definite con il coinvolgimento dei soggetti interessati e nel rispetto della volontà delle persone con disabilità grave, ove possibile, dei loro genitori o di chi ne tutela gli interessi.

Servizio di assistenza e integrazione sociale a favore della persona anziana (SAISA)

È un servizio di assistenza a domicilio per migliorare la qualità della vita e favorire la permanenza della persona anziana nel proprio ambiente, attraverso lo sviluppo e la conservazione dell'autosufficienza, dell'autonomia e dell'interazione con la rete familiare e sociale.
Si rivolge alle persone anziane (donne oltre i 60 anni e uomini oltre i 65) residenti sul territorio, sole o inserite nel nucleo familiare, che si trovano in condizione di temporanea o permanente limitazione della propria autonomia.
A Dicembre 2020 i progetti individuali erogati coinvolgono:

- ✓ 4 utenti nel Municipio Roma I
- ✓ 11 utenti nel Municipio Roma III
- ✓ 9 utenti nel Municipio Roma XIII
- ✓ 3 utenti nel Municipio Roma XIV

Per accedere al servizio occorre farne richiesta al Servizio sociale del Municipio di residenza.
Il progetto individuale è, solitamente, a tempo indeterminato ed è rinnovato ogni anno. Solo in casi specifici viene organizzato un servizio con carattere di temporaneità.

Gli interventi si realizzano all'interno di una relazione umana significativa, hanno come obiettivo la valorizzazione delle autonomie personali, coerentemente con lo status della persona, e prevedono attività di assistenza alla persona (cura e igiene personale, acquisto, preparazione e somministrazione pasti, disbrigo pratiche ecc.) e di socializzazione.

Le attività garantiscono alle persone anziane pari opportunità rispetto agli altri cittadini. L'approccio metodologico all'idea-

zione e alla loro organizzazione, è quello della progettazione partecipata.

Per l'organizzazione del servizio ci si avvale di:

- ✓ Operatori qualificati con esperienza nel settore.
- ✓ Un coordinatore, per la pianificazione e programmazione delle risorse umani e materiali.
- ✓ Un responsabile/coordinatore del servizio, per la gestione, verifica del servizio e la cura dei rapporti con l'Ente pubblico.
- ✓ Un responsabile di area con funzioni di direzione, progettazione e di rappresentanza della Cooperativa nelle sedi istituzionali.

HCP (*Home care premium*)

Le prestazioni di assistenza domiciliare si rivolgono alle persone non autosufficienti (con l'obiettivo di intervenire sulla loro sfera socio-assistenziale e prevenirne il decadimento cognitivo) appartenenti alle seguenti categorie:

- ✓Dipendenti e pensionati pubblici iscritti all'INPS (gestione ex INPDAP)
- ✓Loro coniugi conviventi
- ✓Loro familiari di primo grado (genitori e figli) anche non conviventi

Il progetto prevede prestazioni socio-assistenziali, generiche e professionali, domiciliari e non, finalizzate al potenziamento delle abilità residue, alla prevenzione e al rallentamento della degenerazione del livello di non autosufficienza.

È prevista inoltre la fornitura di *supporti* e servizi assistenziali accessori.

Assistenza educativa e culturale per l'autonomia e l'integrazione sociale degli alunni con disabilità (OEPA ex AEC)

È un servizio che opera nell'area scolastica, ha come finalità l'accesso al diritto allo studio e l'integrazione scolastica dei bambini disabili, così come sancito dalla legge 104/92.

L'assistenza educativo culturale è centrata sulla collaborazione ad ampio raggio tra l'operatore e il personale scolastico nell'elaborazione e attuazione quotidiana dell'intervento socio educativo e didattico.
Si rivolge a ragazzi disabili in età evolutiva inseriti nelle scuole materne e dell'obbligo.

A dicembre 2020 gli alunni da noi seguiti sono:
- ✓ n. 109 nel Municipio Roma XIII
- ✓ n. 68 nel Municipio Roma XIV

La richiesta del Servizio va inoltrata al Municipio competente, previa valutazione del neuropsichiatra della ASL.
La durata del Servizio coincide con l'anno scolastico e dev'essere rinnovato di anno in anno.

Le prestazioni sono effettuate all'interno dei plessi scolastici.

L'assistente educativo culturale con le proprie competenze agisce all'interno del PEI (Piano educativo individuale) dell'alunno disabile, in collaborazione con gli insegnanti e il personale della scuola, con l'obiettivo di rendere fruibile la partecipazione dell'alunno a tutte le attività scolastiche, ricreative e formative previste dai POF. Inoltre si occupa del percorso di autonomia del disabile nell'acquisizione di competenze igienico-sanitarie.

Il servizio si avvale di:

- ✓operatori qualificati con esperienza
- ✓una responsabile di servizio, per la gestione e verifica del servizio e la cura dei rapporti con il committentee e per il monitoraggio e la verifica dei piani individuali di intervento
- ✓un operatore di coordinamento, per la pianificazione e programmazione delle risorse umane

Assistenza specialistica nelle scuole superiori

È l'insieme di prestazioni finalizzate all'autonomia e all'integrazione sociale degli adolescenti che frequentano le scuole di secondo grado, in temporanea o permanente limitazione della propria autonomia, e di aiuto alle loro famiglie.

Il servizio è realizzato con la Regione Lazio. Ha come finalità l'inserimento delle persone disabili e delle persone con BES e DSA nel contesto scolastico e nelle attività esterne alla scuola previste dal piano di studio.

Il Servizio si rivolge agli studenti disabili, con bisogni educativi speciali (BES) e con disturbi specifici di apprendimento (DSA) inseriti nelle Scuole superiori della Città metropolitana di Roma Capitale. Si richiede attraverso una richiesta della scuola alla Regione Lazio, supportata da quanto previsto dalle Linee guida annuali regonali. Dura un anno scolastico e va rinnovata di anno in anno.

L'operatore svolge attività di sostegno personale agli studenti disabili, con BES e DSA, nelle attività di socializzazione e nell'acquisizione di capacità comunicative, volte all'integrazione e alla valorizzazione di abilità personali. Collabora con gli educatori per l'organizzazione e lo svolgimento di attività ludico/motorie e sportive, sia all'interno che all'esterno delle strutture scolastiche.
Gli interventi sono finalizzati a facilitare l'organizzazione delle attività suddette rendendo possibile l'integrazione dell'alunno.

La Cooperativa mette a disposizione delle scuole personale formato nell'area della disabilità (OEPA in possesso di Diploma di scuola superiore e/o Laurea in discipline socio educative).

A dicembre 2020 sono 301 gli alunni da noi seguiti nelle scuole superiori di Roma.

Le prestazioni sono effettuate all'interno dei plessi scolastici frequentati dagli alunni. In caso di chiusura delle scuole le prestazioni possono essere effettuate in DDI (Didattica digitale integrata).

Strategia WOCE (Scrittura per lo sviluppo della comunicazione)
Supporti di CAA (Comunicazione aumentativa alternativa)

Sono servizi di supporto alla comunicazione indirizzati agli studenti che hanno difficoltà ad utilizzare i più comuni canali comunicativi, soprattutto il linguaggio orale e la scrittura.
CAA è un approccio che tende a creare opportunità di comunicazione anche attraverso tecniche, strategie e tecnologie.
WOCE è un insieme di strategie tese a supportare lo sviluppo cognitivo, sociale e la comunicazione.
Si rivolgono a studenti con disabilità iscritti alle Università Roma 3, Tor Vergata e La Sapienza; e agli alunni con disabilità inseriti nelle Scuole dell'obbligo e superiori della Città metropolitana di Roma Capitale.

Servizio per l'integrazione e il sostegno dei minori in famiglia (SISMIF)

È un servizio di sostegno alle famiglie con minori che si trovano in situazioni di difficoltà sociale. Si configura come un sistema di interventi a carattere psico-socio-educativo, mirato alla tutela del benessere materiale e relazionale del minore.

Il servizio è erogato dalla Cooperativa sociale Eureka I Onlus in collaborazione con i servizi sociali municipali, con il Servizio materno infantile, i consultori, il Dipartimento di salute mentale della ASL Roma1 e con le scuole del territorio.

Si rivolge ai nuclei familiari con minori di età, che si trovano ad affrontare difficoltà, periodi di crisi, cambiamenti e nuovi progetti.

A dicembre 2020 i progetti educativi erogati coinvolgono n. 46 minori.

Il Servizio può essere richiesto dalla famiglia al Servizio sociale del Municipio di residenza, o da quest'ultimo proposto alla famiglia.

La durata dell'intervento è stabilita dal progetto individuale in base al tempo necessario per il raggiungimento degli obiettivi prefissati.

Il Servizio prevede un insieme di interventi differenziati e flessibili, definiti sulla base dei bisogni degli utenti e delle risorse locali disponibili, che definiscono il progetto d'intervento.
Gli interventi educativi sono volti alla valorizzazione delle potenzialità individuali e familiari e sono finalizzati a favorire e migliorare l'autonomia personale e sociale. Possono essere individuali e di gruppo.

Per l'organizzazione del servizio ci si avvale di:

- ✓Responsabile di area, con funzioni di programmazione e valutazione del servizio.
- ✓Coordinatore/Responsabile: collabora con i Servizi socio-sanitari territoriali alla definizione, monitoraggio e verifica dei progetti individuali. Coordina e supervisiona il lavoro degli operatori.
- ✓Educatori professionali e psicologi con esperienza nel campo dell'infanzia e dell'adolescenza.
- ✓Psicologi per la consulenza psicologica ai genitori e per la supervisione degli operatori.
- ✓Assistenti all'infanzia.
- ✓Esperti nella conduzione di laboratori.

Segretariato sociale - Punto unico di accesso (PUA)

È un servizio pubblico del Municipio Roma I Centro. Fornisce un'accoglienza adeguata e professionale ai cittadini, un'informazione semplificata ed esauriente che faciliti l'accesso ai servizi e alle prestazioni sociali e socio-sanitarie. Contribuisce all'implementazione della rete territoriale fungendo anche da organo di ricerca e divulgazione di informazioni e opportunità sul territorio.
È in collegamento diretto e continuo con il Servizio Sociale municipale, il Distretto I della ASL Roma1 e con le risorse territoriali pubbliche e del Privato sociale.

Destinatari del servizio sono i residenti dei Municipi I Centro, e gli operatori dei servizi territoriali pubblici e privati.

La persona accede al servizio attraverso tre differenti sedi:
✔Casa della salute: Via Frà Albenzio 10
✔Casa della salute: Via Roma Libera 76
✔Sede municipale di Via Petroselli 50

Il servizio offre informazioni e orientamento ai servizi sociali e socio-sanitari presenti nel territorio municipale. Attraverso colloqui di approfondimento, si possono espletare le istruttorie per richiedere diversi servizi e prestazioni (assistenza domiciliare, interventi residenziali e semiresidenziali, reddito di cittadinanza, agevolazioni tariffarie ecc.)

Il servizio è gestito in RTI con la Coop. sociale Cotrad e si avvale di personale qualificato: assistenti sociali e operatori di sportello.

Patti d'impatto
Il progetto, selezionato dall'Impresa sociale *Con in Bambini* nell'ambito del Fondo per il contrasto della povertà educativa minorile, promuove il benessere e la crescita armonica dei minori (dai 5 ai 14 anni), realizza interventi di supporto nei confronti delle famiglie, dei minori, degli insegnanti e della più ampia comunità sociale.
Il progetto punta ad intervenire sulla costruzione e il consolidamento dei legami sociali come contrasto all'insorgenza di situazioni di disagio che riguardano i minori: difficoltà di apprendimento, abbandono scolastico, bullismo, e isolamento delle famiglie dall'offerta culturale presente nel più ampio contesto sociale.

Patti d'impatto è realizzato in RTI (Raggruppamento temporaneo impresa) con le cooperative Il Cammino, Folias, Parsec, Magliana 80. Ciascuna Cooperativa interviene in diversi Istituti scolastici della Città metropolitana di Roma.
La Cooperativa sociale Eureka I Onlus realizza il progetto nell'I.C. "Casalotti 259".

Contrasto povertà educativa
Il progetto consiste nella realizzazione di servizi gratuiti per le famiglie, costituiti da attività individuali e di gruppo indirizzate ai minori. In particolare si tratta di servizi di assistenza domiciliare che prevedono sia attività di recupero scolastico per i bambini e i ragazzi che sono rimasti indietro negli apprendimenti e nello svolgimento dei programmi dell'anno scolastico, sia attività volte all'acquisizione e all'accrescimento di competenze digitali, anche per mancanza di dispositivi e di competenze digitali all'interno della famiglia.

“Educativa on the road”
Il progetto prevede varie attività con cui si punta alla promozione del benessere e della cittadinanza attiva dei giovani fra i 13 e i 20 anni che vivono, attraversano, lavorano o studiano nel territorio di riferimento. Le attività principali sono le seguenti:

- ✓ Counseling al singolo e di gruppo
- ✓ Campagne informative riguardo diversità e parità di genere, dipendenze, educazione alimentare
- ✓ Laboratori di riscoperta del territorio
- ✓ Attività ludico espressive
- ✓ Iniziative sportive
- ✓ Eventi musicale

Centro famiglie “La ginestra”
È un centro che offre servizi di sostegno ai nuclei familiari e ai minori. Qui le famiglie del territorio ricevono gratuitamente informazioni utili, orientamento, consulenza psicosociale e interventi di sostegno.

I servizi erogati hanno lo scopo di prevenire il disagio e mantenere le condizioni di benessere delle famiglie con figli minori, attraverso interventi precoci che, nelle fasi più critiche del ciclo di vita, garantiscono un rafforzamento dell’autostima, della capacità progettuale e dell’autonomia.
Attraverso programmi di accoglienza, ascolto e cura delle relazioni familiari, *La ginestra* si propone di essere punto di riferimento sul territorio e quindi, di offrire il proprio contributo alla diffusione dei valori di condivisione e solidarietà, promuovendo la partecipazione attiva delle famiglie e mettendo in rete strutture e servizi che operano nell’area dell’infanzia e dell’adolescenza.

“I ragazzi del muretto”

È un centro di aggregazione giovanile (CAG) finanziato dal Municipio IX di Roma Capitale, e gestito in RTI (Raggruppamento temporaneo impresa) con Arci solidarietà Onlus.

Un posto nel cuore di Spinaceto dove i ragazzi (dagli 11 ai 18 anni) possono studiare ed esprimere se stessi attraverso le attività ludico ricreative realizzate dal centro: aiuto compiti, free wi-fi, lettura, uso consapevole del web, giochi. Il centro offre inoltre laboratori di diverso tipo, organizzati in maniera partecipata con i ragazzi e ragazze che frequentano il centro.
Il Centro si trova a Roma, in Via Carlo Avolio 60.

“Tutti al centro”

Tutti al centro unisce in uno stesso luogo, ma in spazi separati, una ludoteca e un centro per adolescenti. Il centro è finalizzato a promuovere l’agio e il diritto allo studio e al tempo libero in un contesto in cui è forte il rischio di esclusione sociale e dispersione scolastica per i giovanissimi.

Attraverso laboratori strutturati che prevedono l’uso della danza, del teatro e dello sport per esprimere la propria creatività e le proprie emozioni, e al contempo attraverso il ricorso ad una relazione positiva e produttiva con gli adulti che compongono l’équipe, aiutiamo i bambini e i ragazzi a diventare promotori della propria crescita e responsabili delle proprie azioni, poiché quando le persone sono accettate e valorizzate tendono a sviluppare una maggior cura verso se stesse e poi verso gli altri.

Centro sportivo Pegaso

È una palestra gestita dalla Cooperativa insieme all'Associazione sportiva dilettantistica Pegaso. Offre diverse attività sportive, a tariffe agevolate, per bambini, ragazzi e adulti:

- ✓ Ginnastica artistica e acrobatica
- ✓ Danza moderna e *break dance*
- ✓ Judo, karate, kick boxing, jeet kune doo
- ✓ ginnastica genrale, dolce e posturale, total body
- ✓ Zumba, salsa, danza del ventre, balli di gruppo

Carta dei diritti e dei doveri dell'utente

Cosa ti assicuriamo (i diritti):

- ✓ Un'assistenza prestata in maniera professionale e personalizzata.
- ✓ Premura, attenzione e umanità, nel rispetto della dignità e delle convinzioni etico-morali di ciascuno.
- ✓ Il rispetto dell'ambiente di vita dell'utente.
- ✓ Il diritto di ottenere dal Servizio informazioni relative alle prestazioni erogate e alle modalità di accesso. L'utente ha il diritto di poter identificare immediatamente le persone che lo assistono.
- ✓ Il diritto di ottenere che i dati relativi alla propria persona e a ogni altra circostanza che la riguardi rimangano riservati.
- ✓ Il diritto di presentare reclami in merito all'erogazione dei servizi e ottenere una tempestiva risposta sull'esito degli stessi.

Cosa ti chiediamo (i doveri):

- ✓ Il rispetto della dignità del personale.
- ✓ Il rispetto delle regole previste per l'erogazione del servizio e delle indicazioni del coordinamento e/o del Responsabile del servizio.

Come reclamare

La presente procedura si applica a ogni reclamo pervenuto, in qualsiasi forma, al responsabile del servizio erogato.

Il modulo "Segnalazione reclamo" è disponibile presso il Responsabile del servizio.
I reclami possono essere presentati in forma scritta e/o verbale.
Il reclamo scritto da parte dell'utente o dei suoi familiari è raccolto dal responsabile del servizio, che provvede, se necessario, a correggere l'errore segnalato e a fornire risposta scritta all'utente che ha sporto il reclamo entro 10 giorni lavorativi.

Ogni reclamo è archiviato nell'apposito registro e reso disponibile alle attività di verifica degli organi competenti.

In caso di reclamo verbale, il responsabile del servizio lo trascrive sull'apposito modulo e provvede come per i reclami scritti.

I risarcimenti

La Cooperativa ha stipulato, per il proprio personale, una polizza assicurativa sulla responsabilità civile per danni a persone o cose causati nello svolgimento dell'attività professionale.

Nel caso di interventi non effettuati per cause dipendenti dalla Cooperativa, le prestazioni solitamente vengono recuperate in base ai criteri fissati con la committenza.

3.
RENDICONTO ECONOMICO

Valore aggiunto

Il valore generato dalla Cooperativa attraverso le sue attività , il cosiddetto Valore aggiunto, viene redistribuito ai portatori di interesse, ovvero agli *Stakeholder*.

Nello schema che segue si è giunti alla determinazione del Valore aggiunto partendo da tutti i ricavi della Cooperativa a cui sono stati sottratti i costi intermedi di produzione.
Sono state poi considerate sia la gestione accessoria che quella straordinaria, oltre agli ammortamenti.
Si è arrivati quindi a determinare il Valore aggiunto globale netto.

Nello schema è stata effettuata anche un'analisi dell'incidenza verticale dei ricavi e dei costi sul valore della produzione. Detta analisi è stata effettuata anche in comparazione con l'esercizio chiuso al 31.12.2019 e sono stati evidenziati gli scostamenti che si sono generati tra un esercizio e l'altro.

Il valore aggiunto prodotto è pari all'86,90% del valore della produzione, leggermente i calo rispetto allo scorso esercizio.
Bisogna però tenere conto che l'esercizio 2020 è stato particolare a causa delle contigenze legate alla situazione sanitaria che hanno portato alla sospensione di alcune attività in alcuni mesi dell'anno e conseguentemente a un calo del fatturato.

DETERMINAZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

(Euro)	dic-19	Analisi Verticale	dic-20	Analisi Verticale	Confronto tra 2019 e 2020	
					Scostamento	Variaz. %
VALORE DELLA PRODUZIONE						
Ricavi delle vendite e delle prestazioni	5.154.610	97,62%	4.701.015	97,36%	(453.595)	-8,8%
Contributi in conto esercizio	62.945	1,19%	26.210	0,54%	(36.735)	-58,4%
Altri Ricavi e proventi	62.685	1,19%	101.046	2,09%	38.361	61,2%
= VALORE DELLA PRODUZIONE	**5.280.240**	100,00%	**4.828.271**	100,00%	(451.969)	-8,6%
COSTI DELLA PRODUZIONE						
Acquisti di materie prime, sussidiarie e di consumo	11.273	0,21%	74.803	1,55%	63.530	563,6%
Costi per serivizi	301.179	5,70%	289.033	5,99%	(12.146)	-4,0%
Costi godimento beni di terzi	64.126	1,21%	68.427	1,42%	4.301	6,7%
Accantonamento per rischi	34.174	0,65%	3.265	0,07%	(30.909)	-90,4%
Oneri diversi di gestione	12.999	0,25%	176.059	3,65%	163.060	1254,4%
= COSTI INTERMEDI DELLA PRODUZIONE	**423.751**	0,22%	**611.587**	12,67%	**187.836**	**44,3%**
VALORE AGGIUNTO CARATTERISTICO LORDO	**4.856.489**	91,97%	**4.216.684**	87,33%	**(639.805)**	**-13,2%**
SALDO GESTIONE ACCESSORIA	**427**	0,01%	**82**	0,00%	**(345)**	**-80,8%**
SALDO COMPONENTI STRAORDINARI	**(25.472)**		**(12.226)**		13.246	-52,0%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE LORDO	**4.831.444**	91,50%	**4.204.540**	87,08%	**(626.904)**	**-13,0%**
AMMORTAMENTI/SVALUTAZIONI						
Ammortamenti materiali e immateriali	13.435	0,25%	8.668	0,18%	(4.767)	-35,5%
Svalutazioni	0		0			
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO	**4.818.009**	91,25%	**4.195.872**	86,90%	**(622.137)**	**-12,9%**

Fatturato

La tabella *Fatturato per servizi* mostra la ripartizione del valore della produzione tra le diverse area di attività.
Dall'analisi svolta emerge che le attività che hanno una maggiore incidenza sul fatturato della Cooperativa sono quelle legate ai servizi scolastici e i servizi SAISH, che rivestono rispettivamente il 45% e il 38% circa dell'intero fatturato.
Nel 2020 si è registrato un calo in quasi tutte le aree di attività, calo conseguente alla sospensione delle attività scolastiche durante il periodo del lockdown e alle difficoltà di gestire l'assistenza sanitaria e le quarantene cui è stato soggetto il personale.

FATTURATO PER SERVIZIO

(Euro)	dic-19	Analisi Verticale	dic-20	Analisi Verticale	Confronto tra 2019 e 2020	
					Scostamento	Variaz. %
VALORE DELLA PRODUZIONE						
Fatturato Prestazioni servizi scolastici	2.289.684	43,36%	2.164.897	44,84%	(124.787)	-5,4%
Fatturato Prestazioni SAISH	2.085.920	39,50%	1.822.740	37,75%	(263.181)	-12,6%
Fatturato Prestazioni Diverse Disabilità	11.124	0,21%	1.038	0,02%	(10.086)	-90,7%
Fatturato Prestazioni Integrazione esviluppo sociale	170.350	3,23%	180.513	3,74%	10.163	6,0%
Fatturato Prestazioni Sismif e Minori	294.914	5,59%	281.184	5,82%	(13.730)	-4,7%
Fatturato Prestazioni Saisa e Altro Anziani	211.896	4,01%	226.229	4,69%	14.333	6,8%
Fatturato Attività sportive	44.765	0,85%	22.914	0,47%	(21.851)	-48,8%
Fatturato Altre prestazioni	45.957	0,87%	1.500	0,03%	(44.457)	-96,7%
= TOTALE FATTURATO NETTO	5.154.610	97,62%	4.701.015	97,36%	(453.595)	-8,8%
Altri Ricavi e proventi	125.630	2,38%	127.256	2,64%	1.626	1,3%
= VALORE DELLA PRODUZIONE	5.280.240	100,00%	4.828.271	100,00%	(451.969)	-8,6%

Distribuzione del Valore aggiunto

Il prospetto "Distribuzione del valore aggiunto" mostra la ripartizione della ricchezza prodotta dalla Cooperativa tra i vari portatori di interesse, sia interni che esterni.

Dall'analisi svolta è evidente che la parte maggiore della ricchezza prodotta viene destinata ai lavoratori, siano essi soci o dipendenti.

DISTRIBUZIONE DEL VALORE AGGIUNTO

(Euro)	dic-19		Analisi Verticale	dic-20		Analisi Verticale	Confronto tra 2019 e 2020	
							Scostamento	Variaz. %
REMUNERAZIONE DEL PERSONALE		4.728.082	98,13%		4.362.880	103,98%	(365.202)	-7,7%
Personale Socio	3.939.295		81,76%	3.320.705		79,14%	(618.590)	-15,7%
Personale dipendente	788.787		16,37%	1.042.175		24,84%	253.388	32,1%
REMUNERAZIONE DELLA PA		22.626	0,47%		10.196	0,24%	(12.430)	-54,9%
Imposte	22.626		0,47%	10.196		0,24%		
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI CREDITO		13.448	0,28%		5.425	0,13%	(8.023)	-59,7%
Oneri finanziari	13.448		0,28%	5.425		0,13%		
REMUNERAZIONE DEL CAPITALE DI RISCHIO		0	0,00%		0	0,00%	0	0,0%
Dividendi	0		0,00%	0		0,00%		
REMUNERAZIONE DELL'AZIENDA		53.853	1,12%		(182.629)	(4,35%)	(236.482)	-439,1%
+/- Riserve (Utile di esercizio)	53.853		1,12%	(182.629)		(4,35%)		
LIBERALITA'		0	0,00%		0	0,00%	0	0,0%
VALORE AGGIUNTO GLOBALE NETTO		4.818.009	100%		4.195.872	100%	(622.137)	-561%